

Un soutien concret pour donner la force de faire entendre sa voix



En 1791, Olympe de Gouges, dans sa *Déclaration des droits de la femme et de la citoyenne* écrivait « La femme a le droit de monter sur l'échafaud ; elle doit avoir également celui de monter à la tribune ». Près d'un quart de millénaire plus tard, en octobre 2017, des femmes publiques dénoncent dans les médias les abus dont elles ont été victimes. Le mouvement prend de l'ampleur : nombre d'entre elles osent sortir de l'ombre et s'associent à cette démarche. Les retombées sont internationales et entraînent une vague de manifestations et de mobilisations sur les réseaux sociaux, ainsi que la mise en accusation de nombreuses personnalités médiatiques, politiques ou encore artistiques.

Plus généralement, elles suscitent un débat sur les violences faites aux femmes et leur occultation, interrogeant leur statut dans la société.

Mais qu'en est-il des femmes en situation de précarité ? Même si des mesures peuvent être prises pour protéger les plus démunies, même si des circonstances aggravantes peuvent être applicables aux sanctions encourues par le coupable, il reste une proportion importante, probablement sous-estimée, de femmes qui n'ont pas la possibilité de porter plainte, ni même de sortir de leur situation sans aide extérieure, sans le soutien de professionnelles et sans aide financière.

C'est pour toutes ces femmes que nous devons nous engager et lutter, et c'est à quoi se dédie F-Information par son soutien quotidien apporté aux usagères, ainsi qu'au travers de projets communs menés avec d'autres associations féminines.

Doris Gerber, présidente

Des chiffres clés

1'738	entretiens
2'640	requêtes par téléphone
2'549	consultations à la bibliothèque
3'012	participations aux activités collectives
9'939	fréquentation totale
738	Membres

Comptes résumés

Produits	CHF
Etat de Genève	515'000.-
Ville de Genève	165'000.-
Ville de Genève - permanence juridique	9'456.-
Etat de Genève - BIE	12'120.-
Ville de Genève - Fonds chômage - Job Coaching	100'000.-
Communes	38'900.-
Cotisations	16'935.-
Dons privés	42'498.-
Autres produits: - produits activités	109'630.-
- personnel refacturé	22'140.-
- autres revenus	21'007.-
TOTAL	1'052'686.-

Charges	CHF
Personnel, formations, supervisions	731'310.-
Locaux	144'476.-
Administration	121'756.-
Activités	123'953.-
Amortissements	1'537.-
Variation des fonds affectés	- 73'340.-
TOTAL	1'049'692.-

Nouveautés

Un réseau toujours plus actif

Différents partenariats de F-Information (notamment avec le Réseau Femmes dont sont membres Aspasia, Avec, Camarada, le CEFAM, Découvrir, F-Information, Lestime, SOS-Femmes et Voie-F) ont donné naissance à des projets tangibles. L'association «Aux 6 Logis», créée et portée par Aspasia, F-Information et SOS-Femmes a notamment obtenu en partenariat avec la GIM (Gérance Immobilière Municipale) 4 logements-relais destinés aux femmes en situation précaire.

Le dispositif «Jobcoaching», autre projet commun à 4 associations du Réseau Femmes (Camarada, F-Information, SOS-Femmes et Voie-F) soutenu par le Fonds chômage, s'est également développé.

L'organisation du projet « Plaine d'Egalité 2019 », événement réflexif et festif sur les questions d'égalité et de genre, se poursuit dans le cadre d'un riche partenariat associatif et institutionnel. Une chargée de projet a d'ailleurs été engagée par F-Information.

Une équipe renouvelée

En 2017, l'équipe de F-Information a accueilli trois nouvelles collaboratrices. Leur arrivée a permis des changements importants : le développement du versant social dans les consultations d'écoute, la création d'un poste dédié à la communication et le recrutement d'une troisième bibliothécaire à Filigrane début 2018. Ce rajeunissement de l'équipe apporte de nouvelles compétences, de nouvelles idées et un dynamisme important. Il permet également d'anticiper la passation de certaines responsabilités prévue à moyen terme.

Une communication harmonisée

En engageant une chargée de communication, l'association se donne les moyens de valoriser au mieux le matériel promotionnel et l'identité visuelle repensés par F-Information en 2017. C'est l'occasion de mener une réflexion approfondie et une démarche active sur notre communication externe. Cette arrivée favorise une communication plus cohérente, bien intégrée par les membres de l'équipe ainsi qu'un lien plus régulier avec nos membres et nos partenaires.

Comité

Doris Gerber, présidente
Monique Lapiere, vice-présidente
Andrea Villanyi, trésorière
Pilar Filomeno Vegezzi
Irina Inostroza
Muriel Golay

Notre équipe

Responsable
Geneviève Bordry

Accueil
Ludivine Mayer

Consultations
Juridiques: Anna Granges, Fabienne Saunier, Pauline Vinitski
Psycho-sociales: Victoria Al Adjouri, Ludivine Mayer
Professionnelles: Mélanie Blanc-Jouveaux, Chokoufeh Samii

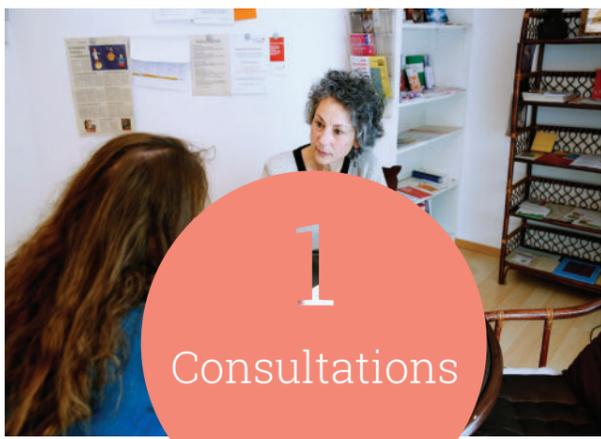
Activités collectives
Rési-F: Sara Kasmé, Chokoufeh Samii, Isabel Obadiaru
Les Salons: Victoria Al Adjouri

Bibliothèque Filigrane
Isabelle Bruggimann, Fanny Matton, Laurence Rodriguez, Samia Swali

Secrétariat
Marie-Christine Musa

Communication
Sara Kasmé

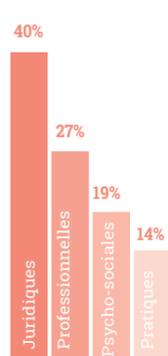
F-information est membre de:



1 Consultations

Une accumulation des vulnérabilités

consultations psycho-sociales : En 2017, F-Information a connu une augmentation de 50% des consultations psycho-sociales. Les femmes à la tête d'une famille monoparentale y sont surreprésentées. Cette vulnérabilité est particulièrement frappante lorsqu'on sait qu'en couple, 18% des ménages genevois sont exposés au risque de pauvreté, tandis qu'après une séparation, cette proportion reste à 19% chez les hommes mais passe à 30% chez les femmes.



consultations juridiques: Malgré la nouvelle permanence d'urgence et la permanence téléphonique, nous n'arrivons pas à répondre à l'augmentation des besoins des usagères. Le volet juridique représente 40% des demandes.

consultations professionnelles : Les entraves à l'accès à l'emploi se multiplient et s'intensifient, décourageant nombre d'usagères. Parmi ces entraves : la complexification et l'informatisation des procédures de postulation (ceci même pour des métiers peu qualifiés) ou les longues attentes et incertitudes par rapport au renouvellement du permis de séjour.

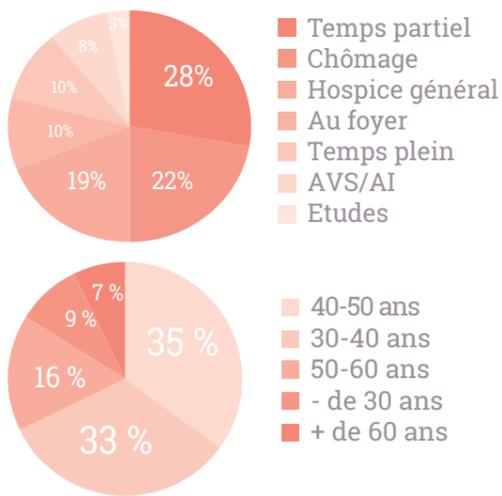
Des chiffres clés

- 186** consultations aux permanences juridiques (téléphonique, urgence)
- 488** démarches effectuées pour les usagères
- 690** orientations vers des partenaires

Profils de nos usagères

Etat civil

- 40%** en couple
- 43%** séparées/divorcées
- 15%** célibataires
- 2%** veuves



Remerciements

Institutions publiques & fondations

- Association ABCD (Bourses Communautaires de Dépannage)
- Bibliothèques partenaires de Filigrane
- Bureau Central d'Aide sociale (BCAS)
- Bureau de la promotion de l'égalité entre femmes et hommes et de prévention des violences domestiques (BPEV)
- Bureau de l'intégration des étrangers (BIE)
- Etat de Genève - Département présidentiel
- Fondation Anita Chevalley
- Fondation Emilie Gourd
- Fondation Hans Wilsdorf
- Fondation Hélène et Victor Barbour
- Fondation La Passiflore
- Fondation Meyrinoise du Casino
- Fondation Rosemont
- Société Suisse d'Utilité Publique
- Ville de Genève - Département de la cohésion sociale et de la solidarité

- Ville de Genève - Département de la culture et du sport, Service culturel
- Ville de Genève - Département des finances et du logement, Agenda 21

Communes

- Anières, Bardonnex, Carouge, Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg, Collonge-Bellerive, Lancy, Meinier, Meyrin, Onex, Plan-les-Ouates, Pregny, Satigny, Thônex, Vernier.

Donatrices et membres

- Nos membres qui nous soutiennent par le biais de leurs cotisations et de leurs dons.
- Nos marraines pour leur confiance et leur soutien.
- Madame Zyta Ahmeti pour la mise sous pli des courriers du Rési-F.
- Madame Monique Lapiere pour sa collaboration efficace au dépouillement de la presse à Filigrane.



2 Activités collectives

Valorisation des compétences

Pour le Réseau interculturel d'échanges de savoirs pour les femmes (RESI-F) tout comme pour le Bilan portfolio de compétences, la dimension collective est essentielle dans la valorisation des compétences.

Le RESI-F, soutenu depuis de nombreuses années par le Bureau de l'intégration des Etrangers (BIE), permet à des femmes suisses et étrangères de se rencontrer et d'échanger des savoirs et des compétences. Le cadre égalitaire (entre enseignantes et participantes mais également entre Suissesses et femmes migrantes), la riche diversité des situations individuelles ainsi que le climat accueillant contribuent à l'intégration sociale et à la confiance en soi. Ces liens tissés dans un cadre bienveillant constituent une véritable force collective qui encourage chacune à trouver sa place au sein de la société.

Les bilans portfolio de compétences pour femmes en emploi ou en transition professionnelle, proposés depuis trois ans par F-Information, consistent en une démarche évolutive de groupe (10 rencontres sur 4 mois) aboutissant à un document individuel, le portfolio des compétences. La démarche permet à chacune de prendre du recul sur son parcours et de se découvrir des compétences parfois insoupçonnées, en bénéficiant du retour des autres participantes: «Le groupe m'a permis de retrouver en partie confiance en moi et de définir ce dont je suis capable».

Des chiffres clés

- 1995** fréquentation du Rési-F
- 65** fréquentation des Salons
- 3** sessions de Bilan portfolio



3 Bibliothèque

Filigrane, bibliothèque spécialisée Femmes, Genre, Egalité

En 2017, la Bibliothèque Filigrane a été marquée par une importante transition et réorganisation suite au départ d'une de ses collaboratrices. Elle a poursuivi ses objectifs et mis l'accent sur le développement et le renforcement de partenariats permettant de valoriser ses fonds auprès de nouveaux publics.

La participation à la conception de la bibliographie éditée par les Bibliothèques municipales et le service Agenda 21 - Ville Durable à l'occasion de la semaine de l'égalité de la Ville de Genève (les ouvrages disponibles à Filigrane y sont d'ailleurs visibilisés), des partenariats avec les cinémas du Grütli, Pro Vélo ou encore la Slutwalk sont notamment à souligner.

Le développement des visites collectives et des présentations de la bibliothèque à l'extérieur (notamment pour l'association des étudiant.e.s de l'IHEID, les Business and Professional Women Genève, ou un groupe d'usagères de Camarada) témoigne d'une volonté accrue de travailler en réseau et de s'ouvrir à différents publics.

Enfin, Filigrane a valorisé ses collections grâce à la conception de signets reprenant des citations d'autrices tirées des documents conservés à la bibliothèque, mais également en réaménageant sa cinémathèque de manière attractive.

Des chiffres clés

- 13'994** documents
- 2'549** consultations sur place
- 5'562** prêts dont 133 interbibliothèques
- 102** participant.e.s aux animations culturelles

Perspectives 2018-2019

Prestations au public

- Développer l'offre de consultations sociales
- Pérenniser la permanence juridique d'urgence
- Envisager l'ouverture de deux permanences juridiques supplémentaires: médiation et permis de séjour.
- Diversifier les publics pour les Bilans Portfolio de Compétences (bénévoles, femmes au foyer ou mixtes)
- Nouvelles animations à la bibliothèque Filigrane (lectures non-sexistes pour les enfants, speed booking «femmes, genre et égalité»)
- Lancement d'une phase pilote du projet «Nous citoyennes»

Finances

- Continuer à porter l'accent sur des activités auto-financées
- Développer les marrainages et les dons individuels
- Elargir la recherche de fonds aux legs

Travail en réseau/partenariats

- Gestion d'un «Fonds commun de solidarité» avec le Réseau Femmes
- Mise sur pied du projet «Plaine d'Egalité» pour juin 2019
- Gestion de 4 appartements-relais du Réseau Femmes
- Recherche de partenariats associatifs pour développer des séances d'information juridiques collectives

Actions de communication

- Développer les contacts avec les médias locaux
- Valoriser et diffuser le matériel informatif produit par les professionnelles de l'équipe (au travers de la newsletter, du site et des réseaux sociaux)
- Traiter et valoriser les archives de F-Information

Personnel et formations

- Formation en médiation de conflits

f. information

67, rue de la Servette
1202 Genève

TPG arrêt Poterie

Tél. 022 740 31 00

femmes@f-information.org
www.f-information.org

soutenir les femmes et familles!

Faire un don

BCGE 12-1-2
IBAN CH03 0078 8000 K174 0059 4
BÉNÉFICIAIRE F-information