

## Une année riche et bien remplie pour F-Information!

Dans cette publication, vous trouverez un aperçu des activités courantes de l'association, mais aussi des projets réalisés et des nouveautés proposées au public.

de l'association « Aux 6 logis », créée en 2016 sous l'impulsion de 3 associations du Réseau Femmes, dont F-Information, qui en a été le principal moteur.

L'équipe de professionnelles de F-Information a assuré la mission première de l'association, à savoir informer, écouter, soutenir les femmes et leur famille, tout en faisant face à l'augmentation des demandes, des démarches à engager, et à la complexité croissante des dossiers à traiter, notamment dans le domaine juridique.

Parallèlement à cela, l'équipe, avec le soutien du Comité, s'est investie dans l'élaboration du Projet de Loi et du Contrat de Prestations 2020-2023.

2018 a vu l'aboutissement du projet des logements-relais, avec l'inauguration officielle

2018, c'est aussi un énorme travail de préparation et d'organisation du projet « Bastions de l'Égalité 2019 », événement d'envergure, initié par F-Information, le Réseau Femmes et le CLAFG, en collaboration avec la Ville et le Canton de Genève.

Pour conclure, il faut souligner l'importance des efforts accomplis et de l'énergie engagée dans les recherches de fonds, indispensables à la réalisation et au succès de tous ces projets.

Doris Gerber, présidente

### Des chiffres clés

<b>1'802</b>	entretiens
<b>2'989</b>	requêtes par téléphone
<b>2'780</b>	consultations à la bibliothèque
<b>3'125</b>	participations aux activités collectives
<b>10'696</b>	fréquentation totale
<b>757</b>	Membres



## Comptes résumés

Produits	CHF
Etat de Genève	515'000.-
Ville de Genève	165'000.-
Ville de Genève - permanence juridique	7'880.-
Etat de Genève - BIE	12'120.-
Ville de Genève - Fonds chômage - Job Coaching	23'468.-
Communes	38'350.-
Cotisations	17'250.-
Dons privés	88'380.-
Autres produits: - produits activités	118'784.-
- subventions spéciales	19'000.-
- autres revenus	188.-
<b>TOTAL</b>	<b>1'005'420.-</b>

Charges	CHF
Personnel, formations, supervisions	706'028.-
Locaux	145'830.-
Administration, informatique et communication	70'231.-
Activités	58'045.-
Variation des fonds affectés	34'918.-
<b>TOTAL</b>	<b>1'015'052</b>

## Nouveautés

### Six logements opérationnels

F-Information nourrit depuis longtemps le projet de proposer des logements-relais, quasi inexistant à Genève, à des femmes avec ou sans enfants qui rencontrent temporairement des difficultés liées au logement. En septembre 2016, l'association *Aux 6 Logis* a donc été créée sur l'initiative de trois associations du Réseau Femmes. Actuellement, l'association dispose de six logements entièrement meublés, permettant à des femmes de s'y établir pour une période maximale de 18 mois. L'objectif est que dans ce laps de temps, elles retrouvent une stabilité générale et un logement pérenne, notamment grâce à l'accompagnement d'une collaboratrice sociale de F-Information. En 2018, sur les cinq femmes qui ont bénéficié du dispositif, trois ont déjà retrouvé un appartement.

### Des animations originales à la Bibliothèque

En 2018, la bibliothèque Filigrane a imaginé deux nouvelles animations régulières : *Des Iles avec des ailes*, lectures non-stéréotypées pour les enfants de 3 à 6 ans, qui a rencontré un franc succès. Pour accueillir cette nouvelle activité, la bibliothèque a développé son fonds documentaire pédagogique pour lutter contre les stéréotypes sexistes et réaménagé le coin jeunesse. Pour les adultes, la bibliothèque propose le Speed bouquine, une animation qui permet aux lectrices et lecteurs de venir partager leurs coups de cœur littéraires. Chaque participant-e apporte son livre préféré ou son livre du moment pour le présenter. Les échanges se font deux par deux et toutes les 5 minutes les participant-e-s changent de place pour aller convaincre une nouvelle personne. La parole est ainsi donnée aux lectrices et lecteurs !

### « Nous citoyennes » : des gestes qui sauvent

Le projet pilote « Nous citoyennes » s'est concrétisé entre septembre 2018 et janvier 2019. Après un premier volet « formation » (sur les notions de citoyenneté, de travail en équipe, de l'utilisation des médias sociaux ou encore à la prise de parole en public), les participantes ont choisi de réaliser le projet suivant : donner des cours de premiers secours intitulés « les gestes qui sauvent ». Elles l'ont déjà donné 5 fois à différents publics. Ce projet a permis aux participantes comme aux formatrices de développer leurs compétences, de faire l'expérience d'un engagement citoyen et de créer des liens sociaux. Forte de ce succès, F-Information réfléchira à comment pérenniser cette activité.

## Comité

Doris Gerber, présidente  
Andrea Villanyi, trésorière  
Delphine Klopfenstein  
Pilar Filomeno Vegezzi  
Irina Inostroza  
Muriel Golay

## Notre équipe

**Responsable**  
Geneviève Bordry

**Accueil**  
Ludivine Mayer

**Consultations**  
Juridiques: Sabine Masson  
Fabienne Saunier, Pauline Vinitski.  
Psycho-sociales: Victoria Al Adjouri, Ludivine Mayer  
Professionnelles: Mélanie Blanc-Jouveaux, Chokoufeh Samii

**Activités collectives**  
Rési-F: Sara Kasma, Chokoufeh Samii  
Les Salons: Victoria Al Adjouri

**Bibliothèque Filigrane**  
Fanny Matton, Livia Schweizer, Samia Swali,

**Communication**  
Sara Kasma



## 1 Consultations

### Un suivi toujours plus important

**consultations psycho-sociales** : découragées par la complexité grandissante du système et des procédures d'accès aux prestations sociales, certaines femmes vont jusqu'à renoncer à demander de l'aide au risque de voir leur situation personnelle se péjorer. Au vu de ce contexte, nous dédions toujours plus de temps à clarifier les situations et faciliter la compréhension des prestations existantes en proposant notamment des conseils et des informations précises, un appui personnalisé lors de démarches administratives et une interface auprès du réseau public et privé.

**consultations juridiques**: F-Information est la seule association à Genève offrant des prestations juridiques spécifiquement pour les femmes et à des coûts supportables pour des personnes à revenus modestes ou moyens ne pouvant pas bénéficier de l'assistance juridique. Les permanences juridiques téléphonique et d'urgence ont vu leur nombre de sollicitations augmenter de 16 % ces dernières années. Le nombre de suivis issus des consultations a également augmenté de 45 %. Par ailleurs, le temps de rédaction pour des requêtes telles que les conventions d'entretien ou de divorce a considérablement augmenté vu la complexification du cadre légal.

**consultations professionnelles**: nous constatons une grande difficulté d'accès au marché du travail pour les femmes aux parcours non linéaires (dûs à des interruptions pour charges familiales ou liées à la migration). Le manque de moyens financiers reste un obstacle pour se former et donc se réinsérer. Un autre constat est la difficulté de trouver un stage qui soit un tremplin pour l'emploi et qui soit rémunéré.

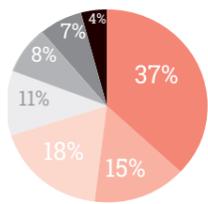
### Des chiffres clés

**215** consultations aux permanences juridiques

**530** démarches effectuées pour les usagères

**764** orientations vers des partenaires

## Profils de nos usagères



- Temps partiel
- Chômage
- Hospice général
- Au foyer
- Temps plein
- AVS/AI
- Etudes et autres

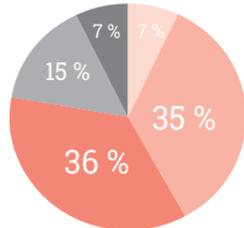
### Etat civil

**46 %** séparées/divorcées

**35 %** en couple

**17 %** célibataires

**2 %** veuves



- - de 30 ans
- 31-40 ans
- 41-50 ans
- 51-60 ans
- + de 60 ans

## Remerciements

### Institutions publiques & fondations

Association ABCD (Bourses Communautaires de Dépannage)

Bibliothèques partenaires de Filigrane

Bureau Central d'Aide sociale (BCAS)

Bureau de la promotion de l'égalité entre femmes et hommes et de prévention des violences domestiques (BPEV)

Bureau de l'intégration des étrangers (BIE)

CUAE (Conférence Universitaire des Associations d'étudiantEs)

Etat de Genève - Département présidentiel

Fondation André et Cyprien

Fondation Emilie Gourd

Fondation Hans Wilsdorf

Fondation Hélène et Victor Barbour

Fondation Rosemont

Fondation Pictet

LUSH

Secours Suisse d'hiver

Société Suisse d'Utilité Publique (SSUP)

Ville de Genève - Département de la cohésion sociale et de la solidarité

Ville de Genève - Département des finances et du logement, Agenda 21

### Communes

Aire-la-Ville, Anières, Bardonnex, Carouge, Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg, Collonge-Bellerive, Lancy, Meinier, Meyrin, Onex, Plan-les-Ouates, Pregny, Satigny, Thônex.

### Donatrices et membres

Nos membres qui nous soutiennent par le biais de leurs cotisations et de leurs dons.

Nos marraines et parrains pour leur confiance et leur soutien.

Les bénévoles pour la mise sous pli des courriers du Rési-F.

Madame Monique Lapière pour sa collaboration efficace au dépouillement de la presse à Filigrane.

### La citoyenneté comme vecteur d'intégration

A l'occasion de ses 25 ans, le Réseau Interculturel d'échanges de savoirs pour les femmes (RESI-F) a mené un sondage auprès de ses membres, de ses partenaires et au sein de l'équipe de F-Information. Cela nous a permis de confirmer certains aspects fondamentaux du RESI-F tels que sa régularité sur la durée, sa souplesse ainsi que sa gratuité. Le lien social et la diversité culturelle et sociale qu'apporte le RESI-F ont été salués.

Un des changements que nous avons décidé de mettre en place suite au sondage est le développement de séances d'information collectives donnant la parole à des expert-e-s d'associations ou institutions genevoises ou aux professionnelles de F-Information. A titre d'exemple, la première séance donnée par Metin Türker du BIE sur le changement de la loi sur la naturalisation a rencontré un important succès.

Les activités du RESI-F, le projet *Nous citoyennes* et certains ateliers collectifs (notamment un atelier d'écriture et la formation «parler en public tout en restant soi-même») tendent vers un même objectif: l'appropriation par les femmes, et tout particulièrement les femmes migrantes, de leur rôle de citoyenne. En effet, l'investissement au sein de son environnement tout comme la connaissance de ce dernier contribuent grandement au processus d'intégration. Enfin, nous avons donné deux sessions de Bilan-portfolio de compétences pour femmes en emploi ou en transition professionnelle.

### Des chiffres clés

**1'998** fréquentation du Rési-F

**209** fréquentation aux différents ateliers collectifs



## 3 Bibliothèque Filigrane

### Femmes, Genre, Egalité

La bibliothèque Filigrane propose la plus grande variété de documents en Suisse romande autour des thématiques liées aux femmes, au genre et à l'égalité. En 2018, elle a connu une augmentation de sa fréquentation de 9 %.

La bibliothèque est reconnue pour son expertise en matière de documents sur le genre. Ainsi, elle a notamment participé à la rédaction de deux bibliographies : celle des bibliothèques municipales sur les femmes et le numérique, et celle du guide *Le ballon de Manon et la corde à sauter de Noé*. Ce guide, édité par le 2ème Observatoire, était destiné au corps enseignant du primaire et aux professionnel-le-s de l'enfance.

**Des collaborations toujours aussi riches**: en parallèle à ses activités régulières, la Bibliothèque a collaboré avec diverses associations, institutions, artistes et écrivaines pour proposer des animations variées. Elle a notamment accueilli l'exposition *Les représentations visuelles dans la presse de l'association Décadrée*, l'exposition de la bande-dessinée *Des Femmes dans l'art* de Muriel Bros ou encore la présentation du livre *Afrofem* par le collectif afroféministe MWASI.

Soucieuse de transmettre son engagement pour l'égalité et sa passion pour son métier, l'équipe de la bibliothèque a accueilli et encadré une stagiaire de Master en Sciences de l'information de la HEG, 3 étudiantes en socio-économie pour une recherche dans les archives de F-information et un élève du cycle d'orientation dans le cadre de la journée des métiers.

### Des chiffres clés

**14'448** documents

**2'780** consultations sur place

**6'265** prêts dont 153 interbibliothèques

**301** participant.e.s aux animations culturelles

## Perspectives 2019-2020

### Prestations au public

- offrir des consultations juridiques spécifiques (médiation pour couples, permis de séjour lié au droit de la famille, etc.)
- augmenter les suivis et les prises en charge juridiques pour faire face à la complexification des situations familiales et psychosociales
- développer les bilans-portfolio de compétences pour femmes au foyer et des bilans individuels
- développer des séances d'information collectives en partenariat dans le cadre du RESI-F en lien avec l'intégration
- mener à bien le ciné-club féministe *Les sœurs Lumière*
- reconduire le projet *Nous Citoyennes*
- organiser les 25 ans du RESI-F avec le spectacle de l'atelier théâtre

- Certification de médiatrice généraliste
- master HEG en information documentaire
- formatrice d'apprenti-e-s à la bibliothèque

### Finances

- poursuivre les efforts pour développer les fonds propres dans le cadre de nos activités avec une participation financière plus équitable des usagères pour certaines prises en charge de dossiers (principalement juridique)

### Travail en réseau

- mener à bien Les Bastions de l'Egalité en juin 2019 en partenariat avec le Réseau Femmes, le CLAFG, la délégation Agenda 21 service Egalité de la Ville de Genève, le BPEV et le bureau de l'Egalité de l'université de Genève
- étudier le développement d'ateliers pour les femmes de 45+ en recherche d'emploi avec des partenaires du domaine concerné

### Actions de communication

- poursuivre le développement des contacts avec les médias
- visibiliser la possibilité de faire un legs

### Personnel et formations

- mener une réflexion sur la gestion du stress au travail avec l'ensemble des collaboratrices

f · information

67, rue de la Servette  
1202 Genève

TPG arrêt Poterie

Tél. 022 740 31 00

femmes@f-information.org  
www.f-information.org

soutenir les femmes et familles!

### Faire un don

BCGE 12-1-2

IBAN CH03 0078 8000 K174 0059 4

BÉNÉFICIAIRE F-information