



## SITUATION DES MEMBRES DU CAPAS A L'EGARD DE LA PANDEMIE COVID 19

### Informations en date du 19 mars

En bleu : toutes activités suspendues, excepté éventuellement une permanence administrative ou téléphonique

En orange : maintien total ou partiel des prestations à distance

En vert: maintien total ou partiel de prestations à distance et en contact physique

ASSOCIATION	ORGANISATION INTERNE PRESTATIONS SUPPRIMEES	PRESTATIONS MAINTENUES
ACASE	-Présence à temps partiel	- Les appartements restent ouverts - Permanence téléphonique assurée mais actuellement hébergements complets
ACCUEIL DE NUIT / ARMEE DU SALUT	-Pour le moment, toujours ouvert 7 jours sur 7 de 20 à 8h30	- Accueil limité à 13 hommes et 6 mineurs non-accompagnés ; soit 1 personne par chambre. - Les personnes hébergées à l'Accueil de Nuit ne sont plus mises en départ sauf si départ volontaire. - Les repas du soir sont gratuits pour toutes.s et sont servis à l'emporter 7/7 de 18h à 19h à l'Accueil de Nuit au Ch. Galiffe 4. - Les femmes sans-abris sont accueillies à la salle de gym de l'école primaire de Trembley (rue Pestalozzi 6).
APPARTEMENT DE JOUR	- Répartition du travail administratif sur deux postes. - Communication par téléphone répartie entre les 5 membres de l'équipe - Création d'un groupe WhatsApp pour se donner des nouvelles des jeunes et organisation générale - Mise en place d'un répondeur consulté par tournus par un membre de l'équipe - Réunions d'équipe de temps en temps pour maintenir identité et esprit d'équipe dans le respect des recommandations en vigueur	- Contact/entretien téléphonique réguliers, hebdomadaire ou bi-hebdomadaire entre les jeunes adultes et leur référent. -Nous prenons des nouvelles, évaluons, continuons de travailler en réseau par mail ou téléphone. - En cas de besoin les jeunes peuvent nous laisser un message sur répondeur ou mail, relevés régulièrement. Au besoin nous envisageons de : - Permettre aux jeunes les plus isolés et en difficulté de bénéficier d'un entretien individuel, en respectant scrupuleusement toutes les recommandations en vigueur.

APPARTENANCE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maintien du travail administratif par télétravail (secrétariat médical, direction, comptabilité)</li> <li>- Gestion des nouvelles demandes non urgentes dès le 20 avril en fonction de l'évolution de la situation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Consultations de situations actuelles maintenues par téléphone ou autre moyens de communication à distance</li> <li>- Consultations au cabinet pour situations urgentes</li> <li>-Permanences téléphoniques assurées avec traitements au cas par cas (renvoi aux médecins traitants/CAPPI)</li> </ul>
ARCADE 84	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fermeture des locaux et du restaurant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Permanence téléphonique assurée au 076 812 50 98 du lundi au vendredi de 9h à 18h</li> </ul>
ASPASIE	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Locaux fermés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Réponses assurées par téléphone pour la gestion des situations urgentes</li> </ul>
ASSOCIATION GENEVOISE POUR L'ETHNOPSYCHIATRIE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fermeture des locaux jusqu'à nouvel avis</li> <li>- Report de toutes les consultations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-En cas d'urgence, maintien éventuel de consultations par téléphone</li> </ul>
AVVEC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suspension des permanences sans rendez-vous et des séances d'informations</li> <li>- Contact par téléphone ou courriel à <a href="mailto:info@avvec.ch">info@avvec.ch</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toutes les consultations se font par téléphone.</li> <li>- Permanences téléphoniques assurées au 022 797 10 10 les lundis, mardis, jeudis, vendredis de 14h à 17h ainsi que les mercredis et vendredis de 9h à 12h</li> </ul>
BATEAU GENEVE	<p>Situation en perpétuelle évolution</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service restreint ; 2 équipes fonctionnent par tournus (2x3 personnes)</li> <li>- Il n'y a plus de suivi individuel</li> <li>- Les contacts par téléphone sont maintenus</li> <li>- Pas de distribution de cartes de lessive (salons lavoir fermés)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Distribution alimentaire à l'extérieur du Bateau assurée tous les jours entre 7h30 et 9h30 environ</li> <li>- Distribution de produits d'hygiène et d'habits assurée</li> <li>- Repas du dimanche soir maintenus</li> <li>- Distribution du courrier assuré</li> <li>- En discussion : distribution de repas chauds</li> </ul>
BCAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bureaux fermés</li> <li>- Contacts par téléphone ou email</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traitement des demandes en cours</li> <li>- Prise en considération de nouvelles demandes</li> <li>- Les deux services pour les jeunes SOS-Enfants et le Biceps répondent au mail et au téléphone</li> </ul>
CAMARADA	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Locaux fermés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cours fermés mais quelques prestations assurées par téléphone : maintien du lien avec les usagères, maintien du niveau d'apprentissage</li> <li>- Permanence téléphonique tous les matins sauf le mercredi</li> </ul>
CAPAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maintien du travail administratif</li> <li>- Contact par téléphone ou mail</li> <li>- Annulation de toutes les réunions en cours</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suivi des mails et contacts téléphoniques</li> <li>- Organisation des activités par télétravail</li> <li>- Réunions par télétravail en cours d'organisation</li> </ul>

CARITAS GENEVE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fermeture de la réception rue de Carouge</li> <li>- Fermeture des points de vente (La Fouine, boutiques de seconde main, Cap Indigo, teinturerie Point Rouge, Le Ravy) excepté les épiceries</li> <li>- Aucun nouveau ramassage</li> <li>- Fermeture du vestiaire social</li> <li>- Suspension des activités de formation, accompagnement, bénévolat</li> <li>- Les contacts directs avec les bénéficiaires sont remplacés par des contacts téléphoniques.</li> <li>- Les collaboratrices concernées assureront un service minimum par télétravail.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Epicerie Caritas (Plainpalais et Servette) ouvertes, dans le respect de la sécurité des personnes</li> <li>- Ramassage et livraison de meubles déjà programmés sous réserve de la sécurité</li> <li>- Permanence sociale et juridique par téléphone le lundi de 13h30h à 17h30 et le mercredi de 9h à 13h, via le numéro central 022 708 04 44. Traitement en priorité des dossiers les plus urgents.</li> <li>- Les assistants sociaux et les juristes continuent de suivre les dossiers en cours en télétravail.</li> <li>- Le Pôle médiation poursuit son activité en télétravail.</li> </ul>
Carrefour Addiction/ FEGPA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bureaux fermés</li> <li>- Formations reportées</li> <li>- Réponse par téléphone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les appels des joueurs ou les demandes : « Mes choix alcool » sont gérés.</li> <li>- L'ensemble des appels téléphoniques sont assurés du lundi au vendredi de 10h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00, sauf les mercredis toute la journée et les vendredis après-midis.</li> <li>- Les mails sont gérés à l'adresse : <a href="mailto:info@carrefouraddictions.ch">info@carrefouraddictions.ch</a></li> </ul>
CCSI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bureaux et accueil fermés</li> <li>- Gestion de l'association avec traitement des mails à : <a href="mailto:admin@ccsi.ch">admin@ccsi.ch</a></li> <li>- Courrier postal et électronique traité</li> <li>- Rendez-vous suspendus</li> <li>- Aucune nouvelle demande n'est acceptée jusqu'à nouvel avis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traitement des demandes pour les dossiers déjà suivis, en fonction des possibilités et du degré d'urgence.</li> <li>- Réponses données suivant la demande ou l'urgence des situations, spécifiquement celles qui sont dans des procédures judiciaires et/ou dans des procédures de régularisation. - -</li> <li>- Permanence téléphonique au 022 304 48 60 : lundi, mardi et mercredi de 14h à 17h, jeudi et vendredi de 9h à 12h00.</li> </ul>
CENTRE D'ACCUEIL POUR MIGRANTS LA ROSERAIE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fermé jusqu'à nouvel ordre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permanence psychosociales maintenues par téléphone aux 079 154 76 46 et 079 158 76 70</li> </ul>
CEFAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fermé jusqu'à nouvel ordre</li> <li>- Pas de permanence téléphonique</li> <li>- Travail à la maison pour la direction, avec notamment un groupe Whatsapp</li> <li>- Joignable par mail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Groupes Whatsapp pour les groupes classes et les formatrices</li> <li>- Formatrices encouragées à être en lien avec leurs apprenantes, notamment certaines femmes dans des situations compliquées, service assuré par téléphone ou par Whatsapp</li> </ul>

CENTRE GENEVOIS DU VOLONTARIAT	-Suspension de la plupart des prestations	- Maintien des transports de personnes dans le besoin, avec les chauffeurs qui le peuvent et qui sont disponibles
CENTRE LAVI	-Fermeture des bureaux	- Consultations maintenues par téléphone, sauf exceptions. - Prise de rendez-vous durant les horaires de permanence téléphonique du lundi au vendredi de 14 à 17h au 022 320 01 02
COUPLE ET FAMILLE	- Télétravail et téléphones déviés pour traiter les affaires courantes - Consultations annulées jusqu'au 30 mars jusqu'à nouvel avis et en fonction de l'évolution de la situation - Informations sur une éventuelle reprise le 30 mars ; voir site Internet ou par téléphone	
CROIX ROUGE GENEVOISE	- Réorganisation en cours des forces à disposition afin de soutenir en priorité les seniors et le personnel médico-soignant durant la gestion de la pandémie. - Suspension des activités des services : Centre d'intégration culturelle, Croix-Rouge Jeunesse, Espace de valorisation textile, Boutiques Vêt'Shops, Seniors d'ici et d'ailleurs	Fonctionnement UNIQUEMENT pour assurer les urgences : - Le Chaperon Rouge : gardes d'enfants en urgence en priorité au personnel médico-soignant - Le Service d'interprétariat communautaire reste ouvert en privilégiant le plus possible l'interprétariat à distance. - Le Service d'aide au retour traite uniquement les situations en cours et le plus possible à distance. - Le Pôle personnes âgées se réorganise pour que les bénévoles aident les personnes âgées de manière différente et adaptée (courses alimentaires, contacts et soutien par téléphone). - Permanence d'accueil social : mise en place d'une permanence téléphonique. - Le Semestre de motivation, Inserres et le secteur Formations ont arrêté leurs activités habituelles dans l'urgence et sont en pleine réorganisation pour fonctionner autant que possible à distance. -Le soin aux animaux est maintenu.
CSP GENEVE	-Fermé, notamment les magasins, sauf pour les demandes urgentes -Contacts par téléphone assurés	-Seules les demandes urgentes, liées aux délais de recours, seront traitées par nos permanences, par ordre de priorité et dans la mesure de nos disponibilités. - Permanence sociale : consultation téléphonique mardi et jeudi,

		<p>de 9h à 12h au 022 807 07 00</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Permanence réfugiés : sur pré-inscription par téléphone mardi et jeudi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h au 022 807 07 00</li> <li>- Permanence juridique : consultation téléphonique uniquement mardi et jeudi, de 9h à 12h au 022 807 07 07</li> <li>- Assistance aux victimes de la traite des êtres humains : helpline 0800 20 80 20 tous les jours de 13h30 à 17h30</li> <li>- Vestiaire social : sur rendez-vous, pour les cas urgents uniquement : 022 700 09 31 - vestiairesocial@csp-ge.ch</li> </ul>
CTAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Bureaux fermés</li> <li>-Pas de prise de nouvelles situations pour l'instant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultations et conseils par téléphone</li> <li>- Permanence téléphonique assurée les lundis, mardis, jeudis de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h ainsi que les mercredis et vendredis de 8h30 à 12h00</li> </ul>
DECOUVRIR	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une grande partie des activités est suspendue jusqu'à nouvel ordre (Cours de français et d'anglais, Service d'accueil, Consultations, Ateliers/Formations, soirée info-réseau, événements externes)</li> <li>- Présence en alternance au bureau de maximum 2 personnes</li> <li>- Travail et séances à distance</li> <li>- Répondeur téléphonique proposant de nous contacter par email</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les rendez-vous déjà planifiés sont assurés par téléphone ou Skype. Aucun nouveau rendez-vous n'est fixé.</li> <li>- Maintien des programmes ProActe et de mentorat avec adaptation : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certains ateliers/formations sont reportés</li> <li>• D'autres se font à distance, ainsi que les séances de coaching et les échanges entre mentors et mentoré-e-s</li> </ul> </li> <li>- Certaines formations continues se dérouleront à distance (Atelier "Affirmation de soi" prévu le 30 mars).</li> <li>- Les activités de placement/recrutement sont maintenues.</li> </ul>
ECOLE DES PARENTS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le secrétariat relève les appels régulièrement et assure le traitement des situations d'urgence</li> <li>- Toutes les activités communes sont suspendues jusqu'à nouvel avis (activités gym, jeux)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La ligne d'appels « Allô Parents » est assurée du lundi au vendredi de 10h00 à 13h00</li> <li>- Les consultations en cours sont suivies par téléphone</li> </ul>
ENTREPRISE D'INSERTION L'ORANGERIE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'Orangerie continue (pour l'instant) de fonctionner plus ou moins normalement pour les services de voirie.</li> <li>- Les équipes de travail sont réduites (max 2 pers) avec les mesures de sécurité en vigueur.</li> </ul>	<p>Seuls les mandats prioritaires sont exécutés.</p>

	- Le suivi social d'accompagnement est suspendu jusqu'à nouvel ordre	
F-INFORMATION	-Fermeture des locaux (bureaux et bibliothèque Filigrane) jusqu'à nouvel avis	- Ecoute, soutien et réorientation par téléphone assurés dès le lundi 23 mars : les lundis de 14h00 à 17h00, les mardis et jeudis de 9h00 à 12h00. - Par email en tout temps : <a href="mailto:femmes@f-information.org">femmes@f-information.org</a> - Suivi des consultations juridiques et sociales en cours, assuré par téléphone ou par mail - Nouvelles demandes traitées en fonction de l'urgence - Permanences juridiques téléphoniques assurées dès le 26 mars les jeudis de 14h00 à 16h00 au 022 740 31 11
GRUPE SIDA GENEVE	- Locaux ouvert en fonction des besoins des usagers - Activités de groupe supprimées	-Entretiens individuels par téléphone ou de visu uniquement en cas de situation urgente
LA MAIN TENDUE	-Service administratif minimum avec alternance de passages dans la semaine - Télétravail pour la gestion de la messagerie et rapports	-TOUTES les prestations aux bénéficiaires sont maintenues Le service téléphonique 143 fonctionne 24h sur 24 avec la garantie de l'anonymat, le tchat et la réponse courriel comme indiqué sur le site <a href="http://www.143.ch">www.143.ch</a>
LE CARE	-Fonctionnement de l'association maintenu	-Repas et douche assurés dans la mesure du possible
LESTIME	- Local fermé, jusqu'à nouvel avis, pas de visite ou de réunion - Le site indiquera la reprise des activités	- Maintien de la permanence par téléphone et mail uniquement aux horaires habituels. - Pour la consultation en santé sexuelle, contacter : <a href="mailto:entre.nous.consult@gmail.com">entre.nous.consult@gmail.com</a>
MAISON GENEVOISE DES MEDIATIONS	- Suspension des activités de médiation et des réunions collectives jusqu'au 19 avril 2020, en fonction de l'évolution de la situation - Service de secrétariat assuré en travail à distance à 25% avec réponse aux courriels	- Gestion des appels et traitement des demandes
OPCCF	- L'OPCCF continue les consultations à distance - Le secrétariat répond de préférence aux emails à <a href="mailto:info@opccf.ch">info@opccf.ch</a> ou par téléphone sur le répondeur au 022 311 82 11.	- Les séances de thérapie et de médiation ont lieu par téléphone ou téléconférence - Prise de contact avec les clients pour mettre en place le nouveau dispositif ou pour reporter les rdv prévus. - Les nouvelles demandes sont traitées à distance

OSEO GENEVE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bureaux fermés</li> <li>- Permanence téléphonique le matin au 022 595 45 00</li> <li>- Suspension des programmes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maintien des activités de l'agence de placement sous réserve de la sécurité des employés. Infos au 022 595 45 40</li> <li>- Nettoyage des abris PC, parcs et gare.</li> <li>- Nettoyage dans les TPG en suspens en attendant des masques.</li> <li>- Service de coaching et soutien par téléphone pour nos participants</li> </ul>
PAROLE	-Fermeture des locaux	-Maintien du lien, disponibilité par téléphone, du lundi au vendredi de 10h00 à 16h00 au 022 781 43 08
PARTAGE	-Récoltes de denrées suspendues	-Distribution maintenue auprès des institutions encore en activité
PLURIELS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aucune prestation en présentiel n'est assurée</li> <li>- Déviation de la permanence téléphonique sur le portable de la secrétaire</li> <li>- Mise en place du télétravail avec gestion des emails</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultations par téléphone ou Skype/ WhatsApp</li> <li>- Réunions cliniques les jeudis matins par Skype</li> <li>- Permanence téléphonique de 09h30 à 12h30</li> </ul>
PREMIERE LIGNE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nous restons ouverts 7 jours sur 7 aux horaires habituels</li> <li>- Prestations annulées: les missions de Nuit blanche (festifs) puisque les clubs sont tous fermés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestations maintenues : délivrance de matériel et salle de consommation</li> <li>- Le nombre d'usagers reçus simultanément a été réduit et les mesures de protection sanitaires requises mises en place</li> </ul>
PRO JUVENTUTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fermeture des locaux</li> <li>- Service minimum en télétravail</li> <li>- Fermeture du restaurant un R de famille</li> <li>- Report des formations, activités pour enfants et conférences pour les parents</li> </ul>	-Mary Poppins : fermé sauf service d'urgence assuré
PRO MENTE SANA	-Fermeture du secrétariat pour une durée encore indéterminée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permanence psychosociale : joignable par courriel à : <a href="mailto:info@promentesana.org">info@promentesana.org</a> en laissant son numéro de téléphone pour que la conseillère psychosociale puisse rappeler</li> <li>- Permanence juridique : actuellement réponse au téléphone à certains horaires. En cas de mesure de confinement, réponse par courriel à <a href="mailto:info@promentesana.org">info@promentesana.org</a> dans la mesure du possible.</li> <li>- Horaires habituels des permanences par email ou téléphone</li> </ul>

		les lundis, mardis et jeudis de 10h à 13h
PRO SENECTUTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fermeture des bureaux au public</li> <li>- Standard téléphonique ouvert</li> <li>- Maintien du travail des assistantes sociales qui disposent de bureaux individuels</li> <li>- Fermeture des 4 foyers de jour (Oasis, Livada, Soubeyran, Caroubier)</li> <li>- Suspension des visites à domicile du service de soutien aux proches en partenariat avec Alzheimer Genève</li> <li>- Reste à disposition du réseau en cas de besoin.</li> <li>- Direction joignable au 079 469 18 18</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foyers de jour : réception des appels pour garder le contact avec les bénéficiaires et les proches aidants. Des jeux sont organisés par téléphone pour occuper le temps.</li> <li>- Réception des appels par le service soutien aux proches avec orientation de nombreuses familles vers les structures hospitalières de psychiatrie. Certaines situations familiales ne sont quasiment plus tenables à domicile.</li> <li>- Maintien de la consultation sociale uniquement par téléphone, par courrier et par mail</li> <li>- Soutien financier et administratif des bénéficiaires</li> <li>- Obtention auprès du SPC de délais pour la remise de documents et qu'aucun droit ne soit suspendu</li> <li>- Prise de contact avec les régies immobilières pour suspendre les résiliations de bail</li> </ul>
SOS FEMMES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fermeture de la boutique Fringantes et de la consultation de SOS Femmes</li> <li>- Mise en place du télétravail</li> <li>- Suspension des prestations, telles que les activités collectives et commerciales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permanences téléphoniques de la Consultation (lundis et vendredis de 10h30 à 12h30, mardis et jeudis de 13h30 à 15h30). Il s'agit avant tout de permanences d'écoute, de soutien et d'orientation.</li> <li>- Les entretiens et les suivis individuels des bénéficiaires sont effectués par téléphone ou par skype.</li> </ul>
VOIE F	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Annulation des prestations (formations, permanence téléphonique)</li> <li>-Service administratif assuré à temps réduit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maintien du contact avec certaines femmes</li> </ul>