



L'année dernière, je vous parlais de l'engagement des femmes et de la vague violette qui avait déferlé sur la Suisse. En 2020 nous avons été plongés dans une situation totalement inédite, la crise sanitaire mondiale a bouleversé nos vies, nos habitudes et bien sûr, la pandémie a exacerbé les inégalités et augmenté la précarité. La crise sanitaire et économique s'est inéluctablement transformée en crise sociale.

Comme souvent, les femmes sont les plus durement touchées et malgré le contexte difficile, l'équipe de F-information a fait front pour leur venir en aide. En plus des prestations régulières, il a fallu mettre sur pied des aides d'urgence – aides financières pour couvrir les besoins de première nécessité, distribution de bons alimentaires – pour les femmes et les familles brutalement privées de tout revenu.

Même si des indicateurs laissent entrevoir une sortie de la crise sanitaire, le retour à la normale du point de vue économique

et social ne se fera que lentement. Le dispositif social sera sans doute mis à rude épreuve, et F-information sera donc encore longtemps sollicitée non seulement pour des aides d'urgence ponctuelles mais aussi pour du travail d'accompagnement psycho-social.

Dans cette période difficile, la mission de F-information est capitale pour soutenir les femmes en situation de précarité, et ceci aussi longtemps que le contexte socio-économique le nécessitera. F-information répondra à ces demandes en aidant ses usagères à subvenir à l'essentiel, mais aussi en leur redonnant dignité et en leur ouvrant des perspectives.

Cette mission nous tient à cœur et, au nom du Comité, je remercie nos partenaires, donateurs publics et privés, qui ont répondu présents en cette période, ainsi que l'équipe de F-information pour l'énorme travail accompli, pour son engagement et sa capacité d'adaptation.

Doris Gerber, présidente

Des chiffres clés

- 1'522 entretiens
- 3'906 requêtes par téléphone et mail
- 1'688 fréquentations à la bibliothèque et à ses animations culturelles
- 1'397 participations aux activités collectives & réseau

---

- 8'513 fréquentations au total

---

- 790 membres

Comptes résumés

Produits	CHF
Etat de Genève	555'000.-
Ville de Genève	280'000.-
Etat de Genève - BIE	20'000.-
Ville de Genève, autres	37'000.-
Communes	46'183.-
Cotisations	9'440.-
Dons privés	146'365.-
Produits des activités	139'505.-
Autres produits	18'016.-
<b>TOTAL</b>	<b>1'251'509.-</b>

Charges	CHF
Activités	87'989.-
Personnel, formations, supervisions	787'631.-
Locaux	135'807.-
Administration, informatique et communication	80'589.-
Amortissements	25'090.-
<b>TOTAL</b>	<b>1'117'106.-</b>

Mouvement des fonds	- 140'100.-
Part à rendre	4'714.-
<b>Résultat net - Bénéfice/ (perte)</b>	<b>- 983.-</b>

Points forts

Demandes sociales :  
une urgence particulièrement aiguë

La crise sanitaire a intensifié la précarité des personnes en contrat temporaire ainsi que celle des travailleuses sur appel, parmi lesquelles les femmes migrantes sont sur-représentées.

Certaines femmes ayant déjà en temps normal de la peine à payer leurs dépenses mensuelles se sont retrouvées cette année dans l'impossibilité d'exercer leur activité. Les foyers monoparentaux, où le parent est, dans la majorité des cas, une femme, ont également pris de plein fouet la charge de travail qu'implique la garde des enfants, en plus de leurs fonctions professionnelles.

En 2020, les demandes d'urgence sociale ont fortement augmenté auprès de F-information. Un tiers du Fonds annuel de solidarité du Réseau Femmes\* a été utilisé en deux mois, sans compter l'utilisation des dons de nos membres suite à notre appel fin mars mais aussi différents fonds d'aide de F-information.

Les conseillères de F-information ont répondu à des besoins de première nécessité (alimentation, produits d'hygiène, produits pour bébé, etc.). Elles ont également effectué un grand nombre de demandes de fonds pour des loyers ou des primes d'assurance maladie impayées, ainsi que pour l'achat de médicaments non pris en charge par les assurances. Afin de répondre au mieux et au plus vite à cette recrudescence des demandes, nous avons dû augmenter nos permanences sociales.

Réseau Femmes\*: naissance d'une association

Après plus de 12 ans de collaboration riche en échanges et en projets, la constitution d'une association pour représenter les membres du Réseau Femmes\* apparaissait comme une évidence. Cette structure juridique permettra aux associations de porter de manière commune et concertée des projets, d'un point de vue aussi bien financier, administratif, qu'opérationnel.

Un comité a été constitué et de nouveaux projets voient le jour, notamment une permanence de soutien administratif et numérique ainsi qu'une plateforme numérique des organisations féministes de Genève (OrfeGe). Cette démarche confirme une volonté des associations de mutualiser leurs efforts et leurs savoirs, mais aussi de se mobiliser pour des projets et des thématiques communs.

Comité

- Doris Gerber, présidente
- Andrea Villanyi, trésorière
- Muriel Golay
- Delphine Klopfenstein
- Pilar Filomeno Vegezzi

Notre équipe

- Responsable**  
Geneviève Bordry
- Accueil**  
Nathalie Khokhlov
- Consultations**  
Juridiques: Sab Masson, Fabienne Saunier  
Psycho-sociales: Ludivine Mayer  
Professionnelles: Mélanie Blanc-Jouveaux, Chokoufeh Samii, Malika Dreyfuss
- RESI-F**  
Sara Kasma, Chokoufeh Samii
- Bibliothèque Filigrane**  
Amélie Courtin, Fanny Matton, Livia Schweizer, Samia Swali
- Communication**  
Sara Kasma

F-information est membre:



# 1 Consultations

## Adaptabilité, réactivité et écoute : des compétences plus importantes que jamais

Durant les mois de semi-confinement et de télétravail, F-information s'est efforcée de maintenir son travail de terrain, entre consultations, accueil, orientation, demandes de fonds et suivi de dossiers via les moyens virtuels à disposition. Le défi a consisté à garder le lien, s'adapter et s'organiser le plus rapidement possible, aussi bien à l'interne qu'au niveau de nos prestations au public. Les consultations par téléphone et visioconférence ont révélé de nouvelles difficultés : accès et maîtrise inégaux selon les usagères de ces différents moyens de communication, impossibilité de communiquer de manière confidentielle en étant confinée chez soi, obstacles linguistiques exacerbés, etc.

Néanmoins, les consultations à distance ont pu toucher des personnes ne pouvant pas venir sur place. Elles ont également permis pour certaines usagères de se confier sans le face à face de la consultation de prime abord intimidant. En somme, cette période a rappelé la puissance et l'importance d'une écoute bienveillante, qu'elle soit téléphonique, en visioconférence ou en présentiel.

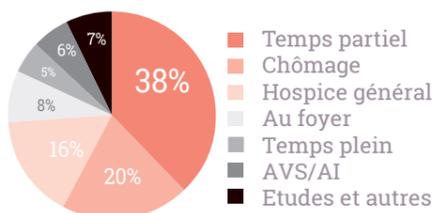
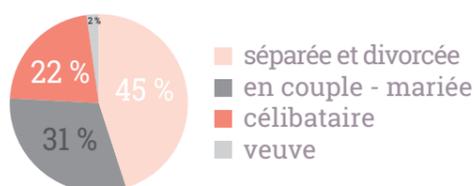
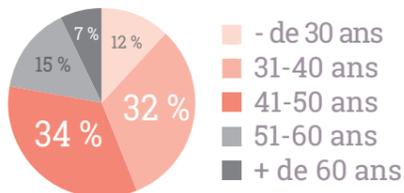
La communication (mail, réseaux sociaux, mise à jour du site internet, newsletter, etc.) auprès de notre public s'est révélée essentielle pour le tenir au courant des modalités changeantes d'accueil et des consultations. Au travers des consultations, nous avons également informé les usagères sur leurs droits sociaux et leur avons accordé de nombreuses aides financières.



### Des chiffres clés

- 1'098** démarches pour les usagères
- 1'451** consultations sociales (+ 50%)
- 240** appels traités à la permanence juridique
- 17** femmes **entre septembre et décembre** suivies par le dispositif *Jobcoaching*

## Profils de nos usagères



## Remerciements

### Institutions publiques & fondations

- Association ABCD (Bourses Communautaires de Dépannage)
- Association Start
- Bibliothèques partenaires de Filigrane
- Bureau de promotion de l'égalité et de prévention des violences (BPEV)
- Bureau de l'intégration des étrangers (BIE)
- Les Cinémas du Grütli
- État de Genève - Département des finances
- Fondation André et Cyprien
- Fondation Appuis Aux Aînés
- Fondation Chevalley
- Fondation David Butin- Ponson - Robert
- Fondation Hans Wilsdorf
- Fondation Hélène et Victor Barbour
- Fondation Meyrinoise du Casino
- Fondation Sesam
- Services industriels de Genève (SIG)
- Société Suisse d'Utilité Publique (SSUP)

- Ville de Genève - Département de la cohésion sociale et de la solidarité
- Ville de Genève - Département des finances et du logement, Agenda 21
- Ville de Genève - Département de la culture et de la transition numérique

### Communes

Aire-la-Ville, Anières, Avully, Avusy, Carouge, Cartigny, Chancy, Chêne-Bourg, Choulex, Collonge-Bellerive, Corsier, Dardagny, Grand-Saconnex, Laconnex, Lancy, Meinier, Meyrin, Onex, Plan-les-Ouates, Russin, Satigny, Soral, Veyrier.

### Donatrices et membres

- Nos membres qui nous soutiennent par le biais de leurs cotisations et dons.
- Nos marraines et parrains pour leur confiance et leur soutien.
- Les bénévoles pour la mise sous pli des courriers du RESI-F.
- Les lectrices et lecteurs de la bibliothèque Filigrane pour leurs dons de livres de qualité.
- Monique Lapiere pour sa collaboration efficace au dépouillement de la presse à Filigrane.

# 2 Activités collectives

## Se retrouver et échanger malgré tout

Malgré l'annulation inévitable de certains événements et rencontres, d'autres ont pu avoir lieu pour la première fois. Ainsi, l'atelier de reprise d'emploi pour les femmes au foyer a été proposé pour la première fois et a connu un franc succès. Cet atelier répond aux besoins de femmes ayant longtemps été éloignées du marché de l'emploi mais ayant acquis des compétences dans le cadre familial.

De même, la deuxième édition de *Nous Citoyennes* a pu être menée à son terme *in extremis*, puisque les participantes ont concrétisé leur projet début mars. Intitulé « Cuisiner ensemble pour mieux se connaître : seniors d'ici et femmes d'ailleurs », le projet consistait à cuisiner avec et pour les résident·es d'un foyer de jour du quartier.

Pour ce qui est du Réseau interculturel d'échanges de savoirs pour les femmes (RESI-F), les activités (cours, rencontres, sorties) ont bien entendu été réduites, mais le lien a été maintenu via les moyens de communication à distance. Après une première annulation début avril, la reprise du spectacle « Les Sorcières sèment la zizanie » de l'atelier-théâtre a pu avoir lieu en octobre, juste avant la fermeture des théâtres.

Finalement, cette année marque l'évolution structurelle du RESI-F en un « pôle » regroupant *Nous citoyennes*, le RESI-F, et de potentielles autres activités en lien avec la citoyenneté, la migration et l'intégration. La création de ce pôle et la convention de partenariat qui l'enterinera en 2021 sont le résultat d'une fructueuse collaboration avec le Bureau pour l'intégration des étrangers (BIE).



### Des chiffres clés

- 725** fréquentations du RESI-F
- 162** participant·es à des ateliers collectifs
- 476** participant·es accueillies pour des groupes de travail

# 3 Bibliothèque

## Une visibilité diversifiée et élargie

Malgré la réduction inévitable des activités de médiation culturelle et une fermeture de près de 3 mois dues aux mesures sanitaires et engendrant une baisse de la fréquentation, cette année a été chargée pour la bibliothèque Filigrane. Elle est passée sur le nouveau réseau suisse SLSP (Swiss Library Service Platform). Cette intégration au sein d'un réseau de quelques 475 bibliothèques spécialisées confirme l'assise de la bibliothèque Filigrane acquise au cours du temps. National (contrairement à RERO qui était romand), ce réseau facilitera la recherche et la circulation de millions de documents et assurera aux ressources de la bibliothèque une visibilité accrue.

La bibliothèque a profité de la « fenêtre d'ouverture » des mois de septembre et octobre pour accueillir l'exposition *Les violences sexistes : de la fiction à la réalité* de DécadréE et la Galerie PerspectivesArt9. L'exposition a connu un franc succès, qu'il s'agisse de la séance de dédicace, de la conférence de presse, des 7 visites guidées, mais également des supports numériques.

Finalement, la bibliothèque a fortement développé sa communication digitale et sa présence sur les réseaux sociaux, notamment par l'ouverture d'un compte Instagram, en plus de sa page Facebook. Ces plateformes se sont révélées précieuses pour garder le lien durant les moments de fermeture et ont permis de toucher un nouveau public. De la même manière, nous avons proposé des lectures filmées régulières remplaçant les lectures égalitaires pour les 3 à 6 ans « Des îles avec des ailes ». Ces vidéos, diffusées sur nos pages Youtube et Facebook, ont bénéficié d'une large couverture et de nombreux retours positifs.



### Des chiffres clés

- 1'688** fréquentations de la bibliothèque
- 5'740** prêts, dont **117** interbibliothèques
- 115** participant·es aux animations culturelles
- 2'057** vues des **11** lectures égalitaires en ligne

## Perspectives 2021-2022

### Nouvelles prestations

- Mise sur pied de permanences numériques et administratives pour les usagères des associations du Réseau Femmes\*
- Nouvelles prestations pour les couples en situation de séparation et les familles par le biais des médiations
- Reprise du 2ème cycle du ciné-club des soeurs Lumière
- Concrétisation du programme de festivités des 40 ans de l'association

### Poursuivre et développer

- Nouvelle session de l'atelier « reprise d'emploi pour les femmes au foyer », proposé pour la première fois en 2020
- Mise en ligne et communication auprès du public de l'inventaire des archives administratives de F-information
- Développement des lectures égalitaires pour les groupes (crèches, maisons de quartier)
- Développement du fonds de lecture facile à lire à la bibliothèque Filigrane

### Personnel et formations

- Formation aux questions d'inclusion
- Formation de formatrice d'apprenti·es
- Recrutement de la nouvelle responsable associative

### Actions de communication

- Réflexion sur le flyer général et les flyers spécifiques de l'association
- Finalisation et diffusion de capsules vidéos présentant F-information
- Publication d'une brochure compilant nos « bons à savoir »
- Publication d'une brochure sur l'histoire de F-information

### Travail en réseau

- Lancement d'une phase test de l'espace santé (avec le Réseau Femmes\*)
- Développement de la plateforme numérique de notre organisation féministes de Genève (OrfeGe)

### Finances

- Recherche de financements pour des actions de médiation culturelle
- Recherche de financements pour mener à bien le cycle 2022-2023 des soeurs Lumière

f. information

67, rue de la Servette  
1202 Genève

TPG arrêt Poterie

Tél. 022 740 31 00

femmes@f-information.org  
www.f-information.org

soutenir les femmes et les familles !

Faire un don

BCGE 12-1-2

IBAN CH03 0078 8000 K174 0059 4