



Le Comité et l'équipe de F-information, janvier 2022

Des chiffres clés

2791	consultations et suivis
2841	requêtes par téléphone, mail ou visite à l'accueil
1795	fréquentations à la bibliothèque et à ses animations culturelles
1720	participations aux activités collectives et aux réseaux
276	participations aux 40 ans (dont 99 à l'Escape Game féministe)
9423	fréquentations au total

Comptes résumés

Produits	CHF
État de Genève	555'000
Ville de Genève	280'000
État de Genève - BIE	30'000
Ville de Genève	28'000
Loterie Romande	10'000
Communes	50'400
Cotisations	10'940
Dons privés	71'537
Produits des activités	98'199
Autres produits	1'328
TOTAL	1'135'404

Charges	CHF
Activités	94'240
Personnel, formations, supervisions	912'592
Locaux	136'273
Administration, informatique et communication	130'719
Amortissements	28'780
TOTAL	1'302'604

Mouvement des fonds	129'937
Part à rendre	0

Résultat net - Bénéfice/ (perte)	-37'263
---	----------------

40 ans d'une présence forte dans le monde associatif genevois dans lequel F-information a réussi à prendre une place reconnue. 40 ans qui confirment l'importance de F-information, toujours en phase avec les besoins et les attentes des femmes. Une association qui, grâce à l'engagement de son équipe, a su garder le cap, assurer sa mission et porter ses valeurs, et qui a su s'adapter sans cesse aux nouveaux besoins, notamment aux urgences et à une augmentation de la précarité.

Quatre décennies que F-information a traversées en empruntant un chemin rempli d'obstacles, souvent d'ordre financier. Cependant, l'association n'a jamais manqué d'idées, ni de motivation. C'est en créant une relation de confiance avec les autorités du canton et de la Ville de Genève ainsi qu'avec des donateur-trices privé-es, qu'elle a presque toujours réussi à réaliser ses projets.

Cet anniversaire, nous l'avons souhaité à l'image de l'association.

Nous l'avons donc imaginé créatif et varié, avec des événements tout au long de l'année, et surtout participatif et inclusif. Si un invité surprise de type viral nous a contraintes à réduire et modifier les festivités, nous avons malgré tout réussi à organiser une soirée en présence des autorités du canton et de la Ville de Genève, pour les usagères et toutes les personnes ayant eu un lien avec F-information

Au nom du Comité, je remercie nos partenaires, donateurs-trices publics et privé-es, qui nous ont soutenues durant toutes ces années, ainsi que toutes les professionnelles de F-information depuis sa création, pour l'énorme travail accompli et leur engagement sans faille.

Forte de ces 40 ans de succès, F-information, l'équipe et le Comité, continueront à défendre les valeurs de l'association et à en assurer la mission pour les décennies à venir.

Doris Gerber, présidente

Point fort

Un regard vers le passé et le futur

En 2021, l'association a fêté ses 40 ans d'existence. Les festivités, repoussées et repensées au cours de l'année au vu de la situation sanitaire, ont finalement eu lieu en octobre. La fête a réuni 177 personnes, dont les autorités, nos partenaires associatifs et nos membres. Elle a été l'occasion de vernir la brochure *F-information : 40 ans aux côtés des femmes* qui retrace l'histoire de l'association illustrée par des extraits d'archives, des témoignages et des photos. Lors de cette soirée, la compagnie lesArts a proposé un spectacle d'improvisation sur les questions d'égalité.

F-information a également publié *21 Bons à savoir : des réponses dans le domaine juridique, social et professionnel pour les femmes* et leurs familles*, qui compile des textes rédigés par les professionnelles de F-information ces dernières années. En outre, six capsules vidéo ont été réalisées pour mettre en image les différentes activités de F-information.

Si 2021 a été l'occasion de se replonger dans le passé et de faire le bilan des 40 ans écoulés, l'année a également porté un regard vers l'avenir, avec l'arrivée de cinq nouvelles collaboratrices. Ce temps pour fêter les départs, assurer les transmissions, mais également soigner les arrivées s'est révélé intense et riche.

Nouveautés

Un bel outil de sensibilisation

Imaginé dans le cadre des 40 ans, l'Escape Game féministe *Objectif zéro Arcas, libère la furiosa qui est en toi !* a été réalisé par la bibliothèque Filigrane, dans les locaux de F-information spécialement transformés pour l'occasion. Il a connu un grand succès (25 sessions complètes en quelques jours et 99 participant-es au total), a touché un public très varié (familles, jeunes, hommes, groupes d'élèves, etc.) et sera reconduit en 2022.

Un nouvel espace de dialogue

Nous recevons régulièrement des couples (avec ou sans enfant) qui souhaitent régler leur séparation, dissolution de partenariat ou divorce par une démarche à l'amiable. Néanmoins, il subsiste parfois des désaccords qui peuvent être réglés à travers une médiation plutôt que par une démarche judiciaire unilatérale. La médiation permet aux personnes de prendre le temps de discuter, en toute confidentialité, de ce qui les oppose pour trouver des accords durables et satisfaisants, évitant ainsi des surcoûts et des tensions ultérieures. Depuis février 2021, cette prestation est proposée à F-information et assurée par une juriste-médiatrice certifiée, renforçant ainsi l'offre proposée.

Comité

Doris Gerber, présidente
Andrea Villanyi, trésorière
Muriel Golay
Delphine Klopfenstein
Marylène Lieber
Stéphanie Sarfati
Pilar Filomeno Vegezzi

Notre équipe

Responsable
Geneviève Bordry

Accueil
Julia Federico, Sara Kasme,
Nathalie Khokhlov, Fabienne Thibert, Souad von Allmen

Consultations
Juridiques : Juliette Ferron,
Sab Masson, Marine Pernet,
Fabienne Saunier

Psycho-sociales : Alexandra Brossy, Ludivine Mayer

Professionnelles : Mélanie Blanc-Jouveaux, Malika Dreyfuss,
Chokoufeh Samii, Fabienne Thibert

RESI-F
Julia Federico, Sara Kasme,
Chokoufeh Samii, Fabienne Thibert

Bibliothèque Filigrane
Amélie Courtin, Fanny Matton,
Livia Schweizer, Samia Swali

Communication
Sara Kasme, Souad von Allmen

1 Consultations

L'interdisciplinarité face à la complexité

Dans le cadre des consultations, nous observons que la précarisation due au covid-19 perdure. En outre, les récents durcissements législatifs (en lien avec le permis de séjour ou l'accès au logement) amplifient les difficultés. Nous recevons de plus en plus de demandes concernant les permis de séjour.

Si cela a toujours été le cas à F-information, nous observons néanmoins une importante imbrication des situations, un engrenage parfois inextricable entre précarisation, permis de séjour, situation de violence, parcours professionnel ou encore demandes de logement.

Au vu de leur complexité, les situations doivent être abordées via différents axes. Ainsi, la pluridisciplinarité de l'équipe et la collaboration entre les différents secteurs est essentielle. Nous tentons de la formaliser grâce à des moments d'échanges et d'analyse de pratique dédiés. La connaissance et la collaboration étroite avec le réseau associatif nous permet également d'orienter les personnes lorsque nous ne pouvons pas répondre à certaines demandes spécifiques.

Si la précarisation et la complexification des situations est tangible, les conseillères continuent de recevoir tous types de publics. Certaines usagères, issues de catégories socio-économiques très variées, ont simplement besoin d'une écoute et de conseils concernant leur vie quotidienne.



Des chiffres-clés

- 921** démarches pour les usagères
- 325** appels traités à la permanence juridique (+ 35%)
- 1709** personnes orientées vers les partenaires

2 Activités collectives

Un pôle « Migration, intégration et citoyenneté »

La signature de la convention de partenariat avec le Bureau de l'intégration des étrangers (BIE) nous permet aujourd'hui de mener nos différentes activités avec une vision sur le long terme.

La 3^e édition de « Nous Citoyennes » s'est concrétisée avec la conception du guide « Découvrir Genève à travers le regard de femmes venues d'ailleurs : un guide pour s'intégrer ». Écrit et distribué par les sept participantes, ce guide a pour objectif le partage d'expérience de leurs parcours d'intégration.

Pour ce qui est du Réseau interculturel d'échanges de savoirs pour les femmes (RESI-F), l'année a été spéciale puisque l'une de ses fondatrices, Chokoufeh Samii, est partie à la retraite après 28 ans à faire vivre et développer ce réseau. Nous avons pu lui faire honneur lors d'une soirée d'adieu avec de nombreuses membres qui ont répondu présentes.

En 2021, après une année 2020 particulière, la plupart des activités (cours, rencontres, sorties) ont pu reprendre même si les jauges sont restées limitées. Les cours de français se sont multipliés pour répondre à la demande toujours croissante mais également aux différents niveaux de langue. Nous avons également mis en place un atelier pour se familiariser avec les fonctionnalités des smartphones et ordinateurs, qui répond à un réel besoin, ceci d'autant plus ces deux dernières années avec l'augmentation des activités en ligne et à distance.



Des chiffres-clés

- 1214** fréquentations du RESI-F
- 30** ateliers pour le projet « Nous citoyennes »
- 8** ateliers professionnels

3 Bibliothèque

Une bibliothèque toujours en mouvement

La bibliothèque Filigrane, spécialisée sur les sujets liés aux femme·x·s, au genre et à l'égalité, propose une collection de plus de 15'000 documents (livres, BD, DVD, CD, revues, etc.). Cette année, l'espace a été réaménagé et modernisé, notamment grâce à un nouveau bureau de prêt et une nouvelle signalétique.

Plusieurs activités ont été organisées en dehors de la bibliothèque, comme le stand à la Marche des fiertés (Pride). Les lectures égalitaires d'albums pour enfants ont également franchi les murs de la bibliothèque et se sont adaptées aux contraintes sanitaires en investissant les maisons de quartier.

De manière générale, les différentes restrictions en lien avec la situation sanitaire ont engendré une baisse de la fréquentation et des prêts, même si ces derniers ont bien repris par rapport à 2020. La bibliothèque a pallié autant que possible à ces restrictions en installant un système de *pick-up* afin que toute personne puisse continuer à emprunter des ouvrages.

Finalement, nous nous réjouissons de voir que les prêts interbibliothèques ont presque doublé en 2021. Cette augmentation s'explique par l'entrée de la bibliothèque dans le réseau national SLSP (*Swiss Library Service Platform*), qui l'a faite connaître plus largement et a fluidifié le processus de demande de ce type de prêts. Le recours à ce service par des lecteur·trice·x·s de toute la Suisse démontre en outre la spécificité de notre documentation.



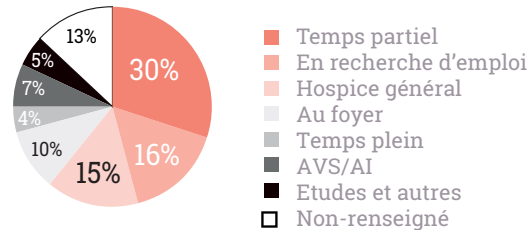
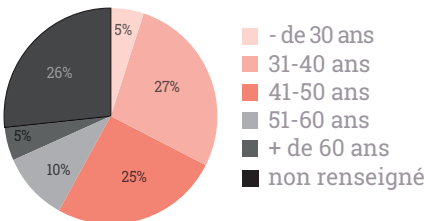
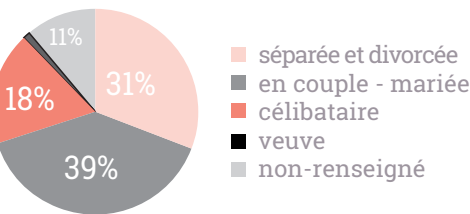
Des chiffres-clés

- 1795** fréquentations de la bibliothèque
- 3039** prêts*, dont **227** interbibliothèques
- 197** participant·es aux animations culturelles

* la diminution du nombre de prêts par rapport aux années précédentes est due à un changement de système dans le calcul qui ne prend plus en compte les prolongations.

Profils de nos usagères

(dans les consultations)



Remerciements

Institutions publiques et fondations

- Association ABCD (Bourses Communautaires de Dépannage)
- Association Start
- Bureau Central d'Aide Sociale (BCAS)
- Bibliothèques partenaires de Filigrane
- Bureau de promotion de l'égalité et de prévention des violences (BPEV)
- Bureau de l'intégration des étrangers (BIE)
- Les Cinémas du Grütli
- État de Genève - Département des finances
- Fondation Gialdini
- Fondation Hans Wilsdorf
- Fondation Jane Reymond
- Fondation Meyrinoise du Casino
- Loterie Romande
- Services industriels de Genève (SIG)
- Ville de Genève - Département de la cohésion sociale et de la solidarité

Ville de Genève - Département des finances et du logement, Agenda 21

Ville de Genève - Département de la culture et de la transition numérique

Communes

Aire-la-Ville, Anières, Carouge, Cartigny, Celigny, Chêne-Bourg, Collonge-Bellerive, Corsier, Dardagny, Grand-Saconnex, Lancy, Meinier, Meyrin, Plan-les-Ouates, Pregny-Chambésy, Puplinge, Satigny, Troinex, Versoix.

Donatrices et membres

- Nos membres qui nous soutiennent par le biais de leurs cotisations et dons.
- Nos marraines et parrains pour leur confiance et leur soutien.
- Les bénévoles pour la mise sous pli des courriers du RESI-F.
- Les lectrices et lecteurs de la bibliothèque Filigrane pour leurs dons de livres de qualité.
- Monique Lapiere pour sa collaboration efficace au dépouillement de la presse à Filigrane.

Perspectives 2022-2023

Nouvelles prestations

- Plage de consultations psychologiques
- Deuxième session de l'Escape Game féministe
- Ouverture de la bibliothèque les samedis
- Création d'un atelier professionnel « L'art de se présenter en 3 minutes »
- Acquisition et mise à disposition de livres pour le fonds *Lectures en français facile*

Poursuivre et développer

- Poursuite des médiations familiales
- Maintien de l'augmentation des plages sociales
- Poursuite des ateliers collectifs professionnels et de préparation à l'entretien
- Deux plages de permanence impôts entre février et juin (avec le Réseau Femmes*)
- Création de synergies avec les autres associations actives dans le domaine de la migration pour accueillir de nouvelles membres au RESI-F
- Visibilisation de la plateforme des associations féministes genevoises OrfeGe
- Création d'un nouveau spectacle de l'atelier théâtre du RESI-F

Personnel et formations

- Formations sur les violences conjugales et la santé mentale
- Formalisation des moments d'échanges entre les différents secteurs

Actions de communication

- Création d'une nouvelle banque d'images (travail avec une photographe)
- Mise à jour des flyers de l'association
- Unification de la communication du pôle Migration
- Réflexion et proposition de charte pour une écriture inclusive

Travail en réseau

- Développement de l'espace santé (avec le Réseau Femmes*)
- Élaboration d'un projet de lieu rassemblant les activités de plusieurs associations du Réseau Femmes*
- Développement du partenariat avec Bibliomedia dans le cadre du programme « Pour des bibliothèques inclusives »

Finances

- Réflexion et élaboration du contrat de prestations 2024-2027 avec le canton
- Systématisation de la stratégie de relance des donateur·trices privé·es

f· information

67, rue de la Servette
1202 Genève

TPG arrêt Poterie

Tél. 022 740 31 00

femmes@f-information.org
www.f-information.org

soutenir les femmes et les familles !

Faire un don

BCGE 12-1-2
IBAN CH03 0078 8000 K174 0059 4