



En 2022 l'association a fait ses adieux à sa responsable, Geneviève Bordry, qui a pris sa retraite, après avoir oeuvré sans relâche au bon fonctionnement de F-information. D'abord bénévole, puis employée et enfin responsable, elle a porté pendant plus de 30 ans avec ses collègues les valeurs de l'association, qu'elle a défendues et soutenues auprès de nos partenaires, donateurs publics et privés. Au nom du Comité *in corpore*, je tiens à lui adresser, dans cet éditorial, nos remerciements pour cet immense travail accompli et son engagement sans faille.

Le passage de témoin s'est fait au cours du premier trimestre et F-information a eu le plaisir d'accueillir la nouvelle responsable, Sylvie Fischer. Sylvie est titulaire d'un Bachelor en travail social, d'un diplôme d'enseignante de branches professionnelles ainsi que d'un CAS en Management des institutions sociales. Depuis 2010, elle a occupé le poste de maîtresse de formation professionnelle (MFP) à l'école d'assistantes socio-éducatives à Genève, avec la responsabilité de maîtresse adjointe à la direction.

Equipe et Comité lui souhaitent un plein succès et beaucoup de plaisir dans cette nouvelle collaboration.

2022 a aussi vu la concrétisation d'un projet de longue date, initié par F-information, ses équipes de professionnelles successives et son Comité, puis repris par le Réseau Femmes*: Un immeuble entier, situé au coeur de Plainpalais, sera dédié en priorité aux femmes*. Il regroupera des associations féminines et féministes, dont 3 de manière permanente (F-information, Aux 6 logis et SOS Femmes), la bibliothèque Filigrane, des espaces de travail, de rencontres et de culture, un café, une halte-garderie... Un rêve devenu réalité, qui doit encore parcourir quelques étapes avant une ouverture officielle d'ici 2 à 3 ans.

2022 a été comme toujours une année bien remplie, 2023 et les suivantes s'annoncent aussi très prometteuses en termes d'activités et de projets ! Le Comité et l'équipe appellent de leur voeux que les donateurs publics et privés soient sensibles au travail effectué et qu'ils garantissent un soutien financier à la hauteur des prestations offertes par l'association.

Doris Gerber, présidente

Des chiffres clés

2 397	consultations et suivis
2 748	requêtes par téléphone, mail ou visite à l'accueil
2 474	fréquentations de la bibliothèque et de ses animations culturelles
2 096	participations aux activités collectives
9 715	fréquentations au total

Comptes résumés

Produits	CHF
État de Genève - BPEV	555'000
Ville de Genève - Agenda 21	280'000
État de Genève - BIE	30'000
Ville de Genève - autres	28'000
Loterie Romande	13'600
Communes	52'500
Cotisations et marrainages	13'038
Dons privés	126'238
Produits des activités	103'384
Autres produits	706
TOTAL	1'202'466
Charges	CHF
Activités	77'759
Personnel, formations, supervisions	964'943
Locaux	136'195
Administration, informatique et communication	110'086
Amortissements	20'071
TOTAL	1'309'054
Mouvements des fonds affectés	106'534
Part à rendre	0
Résultat net - Bénéfice/ (perte)	-54

Points forts

Une communication visuelle et écrite revue

Cette année, un important travail de communication a été entrepris: une **nouvelle banque d'images** a été constituée en collaboration avec une photographe. Ces nouvelles photos de l'équipe, de nos activités et de nos locaux ont pu être directement utilisées pour nos nouveaux flyers, et elles le seront pour la refonte de notre site internet en 2023. Elles constituent également une base précieuse pour nos communications ponctuelles et pour alimenter nos réseaux sociaux. La **refonte des flyers** a permis d'intégrer nos réflexions sur un langage inclusif, mais également d'intégrer l'activité désormais pérenne *Nous citoyennes* dans le flyer «Pôle Migration, intégration et citoyenneté». Ces réflexions et la formation suivie par l'équipe sur le **langage inclusif** ont également été prises en compte dans notre charte, notre logo, nos articles et bons à savoir rédigés tout au long de l'année. Ce travail se poursuit en 2023 avec la finalisation d'une charte rédactionnelle pour l'association.

Un nouvel atelier professionnel en groupe

Un nouvel atelier professionnel intitulé «**L'art de se présenter en 3 minutes**» sur deux séances de 3 heures et demie a été proposé à 4 reprises et a remporté chaque fois un grand succès. Cet atelier en petit groupe a permis aux femmes* présentes de s'entraîner ensemble dans un climat de confiance. Parmi les objectifs: prendre conscience de l'importance de cibler les informations à donner en fonction du contexte et se sentir plus à l'aise pour se présenter en allant à l'essentiel, par exemple dans le cadre d'un entretien de réseau ou d'embauche. Ces ateliers ont drainé un public très diversifié en termes de besoins et de profil.

Notre public

Nous constatons que la majorité du public de F-information est composé de femmes* entre 30 et 60 ans, avec des enfants à charge et travaillant à temps partiel ou en recherche d'emploi. Un tiers d'entre elles se trouve en situation de séparation. Ces observations sont relativement similaires à celles des années précédentes et illustrent nos domaines d'intervention. En outre, nous accueillons et accompagnons des **habitantes de quasiment toutes les Communes genevoises** (38 Communes recensées). La bibliothèque Filigrane accueille, quant à elle, un public diversifié composé également d'enfants, de jeunes, d'étudiant-e-x-s et de professionnel-le-x-s du domaine socio-éducatif.

Comité

Doris Gerber, présidente
Andrea Villanyi, trésorière
Muriel Golay
Marylène Lieber
Stéphanie Sarfati
Pilar Filomeno Vegezzi

Notre équipe

Responsable
Sylvie Fischer

Accueil
Julia Federico, Léa Herquel, Sara Kasmé, Fabienne Thibert, Souad von Allmen

Consultations
Juridiques : Juliette Ferron, Marine Pernet, Anuka Schubert

Psycho-sociales : Alexandra Brossy, Léa Herquel, Maya Roston

Professionnelles : Mélanie Blanc-Jouveaux, Malika Dreyfuss, Fabienne Thibert

Médiations familiales : Fabienne Saunier

Pôle Migration, intégration et citoyenneté

Julia Federico, Sara Kasmé, Fabienne Thibert

Bibliothèque Filigrane
Amélie Courtin, Pauline Emery, Fanny Matton, Livia Schweizer, Samia Swali

Communication et recherche de fonds
Sara Kasmé, Souad von Allmen

1 Consultations

Séparation et divorce : un accompagnement pluridisciplinaire

Dans le cadre des consultations à F-information, une situation qui se présente fréquemment est celle de femmes* souhaitant se séparer de leur conjoint ou mari. Souvent abordées d'abord via les enjeux juridiques et le droit de la famille, ces situations impliquent différentes conséquences en lien avec nos autres consultations.

Ainsi, nous recevons régulièrement des femmes* qui, après s'être dédiées à leur famille, se retrouvent, suite à une séparation, dans l'obligation de trouver ou retrouver un emploi. Dès lors, l'enjeu au niveau d'une consultation d'orientation professionnelle est que les personnes reprennent confiance en elles et qu'elles puissent envisager des pistes professionnelles qui tiennent compte de leur nouvelle organisation familiale, de leurs intérêts, et qui valorisent leurs compétences.

D'autres conséquences d'une séparation sont d'ordre économique et administratif. Dans le cadre des consultations psycho-sociales, les aides auxquelles la personne aurait droit en regard de son nouveau statut (notamment de mariée à divorcée) sont actualisées. D'autre part, la précarité dans laquelle se retrouvent de nombreuses femmes* suite à une séparation les incite à consulter afin d'assainir et d'améliorer leur situation financière.

Finalement, nos consultations psychologiques sont également précieuses lorsqu'une séparation ou un divorce sont particulièrement lourds émotionnellement.



Des chiffres-clés

- 656 démarches pour les consultantes
- 377 appels traités à la permanence juridique
- 1 365 personnes orientées vers les partenaires
- 94% de satisfaction*

* Ce taux se base sur 158 questionnaires remplis à la suite d'un rendez-vous avec une conseillère

Témoignages

« Je suis très heureuse d'avoir l'opportunité de connaître l'aide qu'elles m'offrent moralement et de connaître mes droits pour pouvoir avancer dans la vie. »

« J'ai perçu de l'intérêt, de la curiosité et beaucoup de bienveillance. C'était un échange d'égal à égal dans une ambiance décontractée. C'était inspirant et motivant. »

« F-information, c'est une belle nourriture pour toute personne fragile et brisée. Je suis très reconnaissante pour cette aide lorsque nous en avons le plus besoin. Merci d'être si humaine, merci pour la patience et le temps pris pour écouter chaque cas particulier. »

« Accessible, accueillant, professionnel. On se sent écoutée et entre de bonnes mains. »

Remerciements

Institutions publiques et fondations

- Bureau Central d'Aide Sociale (BCAS)
- Bibliothèques partenaires de Filigrane
- Etat de Genève - BPEV
- Etat de Genève - BIE
- Les Cinémas du Grütli
- Fondation André et Cyprien
- Fondation ABCD
- Fondation Barbour
- Fondation Chevalley
- Fondation Sesam
- Loterie Romande
- Services industriels de Genève (SIG)
- Une fondation privée genevoise

- Ville de Genève - Dép. de la cohésion sociale et de la solidarité
- Ville de Genève - Dép. des finances et du logement, Agenda 21
- Ville de Genève - Dép. de la culture et de la transition numérique

Communes

Aire-la-Ville, Anières, Bardonnex, Carouge, Céligny, Chêne-Bourg, Collonge-Bellerive, Corsier, Dardagny, Genthod, Grand-Saconnex, Meinier, Meyrin, Onex, Plan-les-Ouates, Pregny-Chambésy, Puplinge, Russin, Satigny, Troinex, Vandœuvres, Veyrier.

Donatrices et membres

- Nos membres par le biais de leurs cotisations et dons.
- Nos marraines et parrains pour leur confiance.
- Les bénévoles pour leur aide et disponibilité
- Les lectrices et lecteurs de la bibliothèque Filigrane pour leurs dons de livres de qualité.

2 Activités collectives

Mise en mouvement et valorisation par le groupe

Cette année, les participantes de *Nous Citoyennes* ont décidé de mener une action de sensibilisation aux **gestes du quotidien permettant d'économiser de l'énergie**. Après s'être formées auprès de l'association *eco-impact*, elles ont rédigé des conseils pratiques et conçu différents supports visuels de sensibilisation. Elles ont tenu des stands, aussi bien au sein d'associations partenaires que dans l'espace public. Cette action originale répond à des préoccupations sociétales actuelles et les a transformées en «ambassadrices» de la thématique.

Pour ce qui est du RESI-F, des collaborations ont été poursuivies et développées (Théâtre Spirale, Théâtre du Loup, Musée d'ethnographie de Genève), tandis que d'autres ont été initiées pour la première fois (notamment les ateliers «Santé et nutrition» proposés par des «agentes de santé».

Le nombre et la diversité des cours de français a encore augmenté (actuellement 5 cours, dont un niveau très débutant). Autre activité marquante : une initiation à la natation dans le lac durant les mois d'été. Cette proposition a répondu à une forte demande et a encouragé les participantes à se lancer ensemble.

Finalement, des ateliers professionnels (bilan-portfolio de compétences en groupe et ateliers ponctuels) ont réuni 98 personnes. En outre, nous avons proposé pour la première fois une séance d'information sur le sujet «Est-il possible de garder mon permis de séjour après une séparation?» en partenariat avec l'EPER (Entraide Protestante Suisse).



Des chiffres-clés

- 1 697 fréquentations du RESI-F
- 39 ateliers «Nous citoyennes» (256 fréquentations)
- 15 ateliers professionnels et bilans de compétence
- 45 séances de travail en réseau et de partenariat

3 Bibliothèque

Une bibliothèque qui rayonne !

La bibliothèque Filigrane est spécialisée sur les questions liées aux femme-x-s, aux féminismes, au genre et à l'égalité. En 2022, grâce au soutien de la Loterie romande, deux collections spécifiques ont pu être développées: la **collection pour adolescente-x-s** et la collection de documents **Facile à lire** pour le public allophone ou ayant des difficultés avec la lecture.

Cette année a aussi été marquée par une extension des horaires d'ouverture de la bibliothèque les samedis. En septembre, **l'escape game féministe**, proposé dans le cadre du plan d'action *Objectif zéro sexisme dans ma ville* de la Ville de Genève, a affiché complet sur 3 semaines (plus de 30 sessions et 121 participant-e-x-s). En novembre, la bibliothèque était présente au festival **Les Créatives** avec des lectures égalitaires pour les enfants et un après-midi jeux féministes !

Côté réseau, la bibliothèque a construit un nouveau partenariat avec la bibliothèque municipale de Vevey et le laboratoire des bibliothèques de la fondation Bibliomedia. Ensemble, elles ont élaboré un programme ambitieux d'actions pour favoriser **l'accueil des publics LGBTQI+** dans les bibliothèques de Suisse romande. Une boîte à outils, une journée professionnelle, des webinaires et des sélections thématiques ont ainsi été proposés tout au long de l'année, et ont rencontré un vif intérêt dans le milieu des bibliothèques.

La bibliothèque se réjouit de constater que son expertise et sa spécificité sont de plus en plus reconnues, comme en témoignent ces nouveaux partenariats et sollicitations dont elle fait l'objet.



Des chiffres-clés

- 2 474 fréquentations de la bibliothèque
- 4 384 prêts
- 370 participant-e-x-s aux animations culturelles
- 121 participant-e-x-s à l'Escape game sur 32 sessions
- 405 spectateur-trice-x-s au ciné-club des sœurs Lumière

Quelques perspectives

Prestations

- Développer une collection de jeux en lien avec l'égalité à la bibliothèque Filigrane
- Créer le 4e spectacle de l'atelier-théâtre du RESI-F
- Actualiser le programme des bilans de compétences pour l'accompagnement du projet professionnel
- Pérenniser les consultations psychologiques

Communication

- Finaliser la refonte de notre site internet
- Rédiger et mettre en œuvre une charte d'écriture inclusive

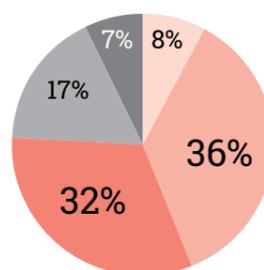
Travail en réseau

- S'impliquer dans le projet de Maison des Femmes* (nom provisoire) avec le Réseau Femmes*
- Participer à la Commission Diversité de Bibliosuisse
- Poursuivre le partenariat avec Bibliomedia Lausanne et la bibliothèque de Vevey

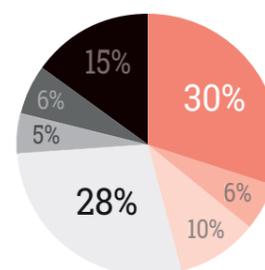
Finances

- Rechercher des financements pour le cycle 2023-2024 des sœurs Lumière
- Fidéliser les grand-es donateur-trices
- Augmenter notre part de fonds propres

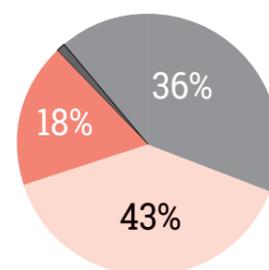
Profil des consultantes*



- de 30 ans
- 31-40 ans
- 41-50 ans
- 51-60 ans
- + de 60 ans



- Temps partiel
- Temps plein
- Au foyer
- Chômage
- AVS / AI
- Etudes / autres
- Aide sociale



- En couple - mariée
- Séparée et divorcée
- Célibataire
- Veuve

* F-information offrant un accueil inconditionnel, les données sont recueillies lors des consultations uniquement si le suivi de leur demande le nécessite. Dans ce rapport, nous nous basons sur les items renseignés.

67, rue de la Servette
1202 Genève

Tél. 022 740 31 00

femmes@f-information.org
www.f-information.org

Soutenir les femmes* et les familles !

Faire un don ou un leg

Association F-information
IBAN CH03 0078 8000 K174 0059 4