f· information

Espace d'accueil et d'orientation
pour femmes* et familles

# Fiche informative sur le droit d'accès à ses données personnelles

## A l'intention des usagères de F-information

### Vos droits

Vous pouvez avoir accès aux données qui ont été récoltées sur vous, sur simple demande écrite, à la responsable LIPAD :

Madame Marine PERNET
c/o F-information 67, rue de la Servette – 1202 Genève
m.pernet@f-information.org

La demande est normalement gratuite mais il sera exigé une participation aux coûts s'il est estimé que la transmission des données exige de F-information des efforts disproportionnés. Si une participation financière vous est demandée, nous vous donnerons le montant avant de vous fournir les renseignements et, sans confirmation de votre part, votre demande est réputée retirée après 10 jours.

Vous avez également le droit de faire rectifier vos données qui sont inexactes ou les faire effacer (dans la mesure où aucune obligation légale de conservation, ni aucun autre motif selon la LPD et l'art. 17 al. 3 RGPD ne s'y opposent).

La responsable LIPAD répondra d'ici 30 jours dès réception de la demande. Si les renseignements ne peuvent être donnés dans les 30 jours, la responsable LIPAD vous indiquera le délai prévu pour vous donner les renseignements.

Si, après examen, nous constatons que votre demande d'accès doit être refusée, nous vous en informerons par écrit. Si vous n'êtes pas d'accord avec ce refus ou si nous tardons à examiner votre demande, vous pourrez saisir le Préposé cantonal à la protection des données et à la transparence (Boulevard Helvétique 27 – 1207 Genève – ppdt@etat.ge.ch - +41 22.546.52.40) d'une demande de médiation dans un délai de 10 jours.

## Les données récoltées et leurs buts

Les données récoltées par F-information lors d'un téléphone ou d'une visite à F-information sans prise de rendez-vous sont :

- Votre code postal afin de pouvoir rentrer cette donnée anonyme dans notre logiciel de statistiques (F-stat).
- Votre sexe afin de pouvoir rentrer cette donnée anonyme dans notre logiciel de statistiques (F-stat).

Ces données permettent d'offrir une offre adaptée à notre public et conforme aux buts de l'Association.

Les données récoltées par F-information lors de la prise d'un rendez-vous à F-information sont :

- Votre code postal afin de pouvoir rentrer cette donnée anonyme dans notre logiciel de statistiques (F-stat). Ces données permettent d'offrir une offre adaptée à notre public.
- Votre sexe afin de pouvoir rentrer cette donnée anonyme dans notre logiciel de statistiques (F-stat).

Ces données permettent d'offrir une offre adaptée à notre public et conforme aux buts de l'Association.

- Votre prénom et votre nom de famille
- Votre adresse postale
- Votre adresse email
- Votre numéro de téléphone

Ces données permettent d'assurer un suivi, de vous contacter et/ou de vous envoyer des documents utiles pour vos rendez-vous.

## Conversation des données

Les données collectées sont traitées et stockées sur un serveur sécurisé et sont conservées aussi longtemps que nécessaire à l'accomplissement par F-information de ses obligations légales.