Bibliothèque filigrane

Votre bibliothèque Filigrane supprime les frais : Quels avantages pour vous ?

La suppression des frais de retard et des frais pour documents perdus ou abîmés offre de nombreux bénéfices aux publics et à la bibliothèque. Nous en avons sélectionné quelques-uns qui nous paraissent essentiels pour assurer un espace plus accessible, convivial et ouvert à tou·xtes :

1) Un accès garanti à l'information et à la culture

Supprimer les frais permet de respecter une des missions principales de votre bibliothèque : garantir l'accès à l'information et à la culture. En effet, les frais excluent les communautés vulnérables : il a été démontré qu'ils incitent à déserter la bibliothèque et qu'ils représentent une dépense importante pour les personnes à faible revenu ou sans revenu (1, 2).

2) Une bibliothèque plus inclusive et solidaire

Les frais établissent une distinction entre les personnes : celles qui peuvent se permettre de payer et celles qui ne le peuvent pas (2), particulièrement en ce qui concerne les documents perdus ou abîmés. Leur suppression favorise ainsi l'équité et contribue à bâtir une société plus solidaire.

3) Un climat de confiance

La suppression des frais améliore les relations entre les usager·exs et les bibliothécaires (3), les frais étant souvent sources de tensions et de stress pour tou·xtes (4, 5). En instaurant un climat de confiance, nous favorisons des échanges plus sereins et positifs. D'ailleurs, l'expérience montre que la grande majorité des documents sont restitués, même sans frais, car chacun·ex est conscient·ex que les livres et autres ressources sont des biens partagés (5). Les publics empruntent plus sereinement!

Bibliothèque filigrane

4) Moins de frais, plus de qualité : recentrer l'action des bibliothécaires

La gestion des frais mobilise souvent davantage de ressources humaines et financières que les montants réellement perçus (1, 5, 6) ! Leur suppression permet d'alléger la charge administrative, dégager du temps et réduire le stress des bibliothécaires. Un bénéfice notable réside dans le fait que l'équipe peut ainsi se consacrer pleinement à offrir des services de qualité aux publics (5).

5) Un impact positif sur la fréquentation et les prêts

Dans de nombreuses bibliothèques, la suppression des frais a entraîné une hausse intéressante de la fréquentation, du nombre d'inscriptions et des emprunts de documents (7, 12). Plusieurs établissements ont également constaté le retour d'ancien·nexs usager·exs suite à cette mesure (3, 7).

6) Un retour des documents facilité

Aucune étude ne prouve que les frais incitent réellement à la restitution des documents ; au contraire, de nombreux retours d'expérience montrent que leur suppression entraîne une augmentation significative des retours (1, 9). Une bibliothèque a même observé une hausse spectaculaire, allant jusqu'à 240 % de documents restitués (5) ! Dans la plupart des cas, non seulement davantage de documents sont rapportés, mais ils le sont aussi plus souvent dans les délais ou peu après la date prévue (1, 2, 5).

Bibliothèque filigrane

Alors, (re)venez découvrir votre bibliothèque !

Sources :

1. ONTARIO LIBRARY ASSOCIATION, 2021. *Forget what you believe about library fines. It's time you knew the facts*. OLA. Disponible à l'adresse : https://accessola.com/wp-content/uploads/2022/01/2022-OPLAREC-Fines-Free-Mythbusting-Presentation.pdf [consulté le 12 mai 2025]
2. UNREIN, Sabrina, 2020. *Five Unexpected Benefits of Eliminating Library Fines*. Syracuse : ISchool, Syracuse University. Disponible à l'adresse : https://ischool.syracuse.edu/wp-content/uploads/2020/04/Overdue-Fines-Advantages-Disadvantages-and-How-Eliminating-Them-Can-Benefit-Public-Libraries.pdf [consulté le 12 mai 2025]
3. HALPERIN, Jennie Rose, 2021. Four Questions about Fine Free Libraries with Scott Jarzombek of the Albany Public Library. *Library future.* [en ligne] 8 avril 2021. Disponible à l'adresse : https://www.libraryfutures.net/post/four-questions-about-fine-free-libraries-with-scott-jarzombek-of-the-albany-public-library [consulté le 12 mai 2025]
4. ONTARIO LIBRARY ASSOCIATION, 2021. *Finally Fines Free !* OLA. Disponible à l'adresse : https://accessola.com/wp-content/uploads/2022/04/2022-04-Impact-of-Library-Fines-Web-Version.pdf [consulté le 12 mai 2025]
5. ROWE, Adam, 2019. Chicago libraries' late fee elimination sparks a 240% boost in book returns. *Forbes*. [en ligne] 3 novembre 2019. Disponible à l'adresse : https://www.forbes.com/sites/adamrowe1/2019/11/03/chicago-libraries-late-fee-elimination-sparks-a-240-boost-in-book-returns/ [consulté le 12 mai 2025]
6. ASSOCIATION DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU QUÉBEC, 2020? *Abolition des frais de retard.* [en ligne] ABPQ [2020?] Disponible à l'adresse : https://www.abpq.ca/abolition_frais_retard.php [consulté le 12 mai 2025]
7. NORMANDIN, Pierre-André, 2019. Bibliothèques publiques: un mouvement pour abolir les frais de retard. *La Presse*. [en ligne]. 28 juillet 2019. Disponible à l'adresse : https://www.lapresse.ca/actualites/2019-07-28/bibliotheques-publiques-un-mouvement-pour-abolir-les-frais-de-retard [consulté le 12 mai 2025]
8. BLAU, Rauven, KRALES, Alex, 2024. City libraries eliminated late fees three years ago. How has it gone ? *The City*. [en ligne]. 30 avril 2024. Disponible à l'adresse : https://www.thecity.nyc/2024/04/30/library-card-no-late-fees/ [consulté le 12 mai 2025]
9. DIXON, Jennifer A, GILLIS, Steven A, 2017. Doing Fine(s)? Fines & Fees. *Library Journal* [en ligne]. 4 avril 2017. Disponible à l'adresse : https://www.libraryjournal.com/story/doing-fines-fines-fees [consulté le 12 mai 2025]