

Quand l'information et la connaissance donnent la force d'agir

Dans un monde saturé d'informations, notre engagement pour les femmes* reste le même : rendre le savoir compréhensible, pertinent et utile, afin qu'il devienne un levier d'émancipation. Parce que connaître, c'est déjà avoir en mains la possibilité d'agir.

Si les inégalités persistent, voire se creusent, F-information garde la conviction que « savoir, c'est pouvoir ». Pouvoir comprendre ses droits, faire des choix éclairés, agir en connaissance de cause. Le pouvoir n'est pas qu'outil de domination, l'information n'est pas que privilège; ce sont des leviers d'autonomie et d'autodétermination.

Chaque jour à l'accueil ou dans nos consultations individuelles, nous offrons d'abord un espace d'écoute, puis cherchons à orienter avec justesse, expliquer avec bienveillance, ouvrir des perspectives. Informer, c'est traduire des textes complexes, décrypter des démarches, rendre

accessibles des dispositifs parfois opaques. C'est permettre aux femmes* que nous accompagnons de reprendre la main sur leur situation, qu'il s'agisse de vie familiale, professionnelle ou de droits sociaux.

Nos temps collectifs prolongent cette dynamique. En atelier, groupe de parole, rencontre interculturelle ou soirée d'information, le savoir circule, se partage et se renforce. L'expérience de chacune nourrit l'intelligence collective. Ensemble, les femmes* découvrent qu'elles ne sont pas seules, que leurs questions sont légitimes.

À la bibliothèque Filigrane, les ressources mises à disposition constituent un socle précieux : livres, guides et outils deviennent autant de clés pour approfondir, comprendre et décider.

Transmettre des connaissances, c'est bien plus que délivrer des informations. C'est reconnaître la capacité des femmes* et soutenir leur pouvoir d'agir.

Le Comité



Des chiffres clés

2290	consultations et suivis
2979	requêtes par téléphone, mail ou visites à l'accueil
2782	fréquentations de la bibliothèque et de ses animations culturelles
2933	participations aux activités collectives

10'984 fréquentations au total

Comité

Sewit Abadi
Esperanza Araujo
Milena Chimienti
Yasmina Foehr-Janssens
Muriel Golay
Elise Point
Stéphanie Sarfati

Notre équipe

Responsable
Sylvie Fischer

Responsable bibliothèque Filigrane
Samia Swali

Assistante administrative et financière
Regula Courvoisier

Accueil
Aline Chapuis, Julia Federico, Sara Kasme, Siau Fernandez, Souad von Allmen

Consultations

Juridiques :
Charlotte Burnand, Alessandra Fasciani, Marine Pernet, Anuka Schubert

Psycho-sociales :
Alexandra Brossy, Marie Cachat, Tatiana Caraulean, Cristiana Desideri

Professionnelles :
Mélanie Blanc-Jouveaux, Fabienne Thibert

Pôle Migration, intégration et citoyenneté
Sophia Chihab, Julia Federico, Sara Kasme, Fabienne Thibert

Bibliothèque Filigrane
Amélie Courtin, Aurélie Masson, Thaïs Miranda, Livia Schweizer, Samia Swali, Marla Tserendarjav

Communication et recherche de fonds
Sara Kasme, Souad von Allmen

Comptes résumés

Produits	CHF
État de Genève - DFRH, activités ordinaires	555'000
État de Genève - DFRH, CIVD	190'000
État de Genève - DCS « Pôle Migration »	30'000
Ville de Genève - DFEL, activités ordinaires	285'600
Ville de Genève - DCSS	20'000
Ville de Genève - DCTN, Filigrane	70'500
Communes	50'450
Cotisations et marrainages	13'195
Dons privés	448'073
Produits des activités	190'690
Autres produits	130
TOTAL	1'853'637

Charges	CHF
Activités	132'183
Personnel, formations, supervisions	1'074'664
Locaux	130'925
Administration, informatique et communication	96'794
Amortissements	4379
TOTAL	1'438'945

Mouvements des fonds affectés	-384'905
Part du résultat revenant aux subventionneurs	-5808

Résultat net – Bénéfice/ (perte) 23'979

Points forts

Nouvelle prestation pour les femmes victimes de violence domestique

En 2025, F-information a mis en place une consultation juridique et sociale dédiée aux femmes* victimes de violences domestiques (CIVD). Cette nouvelle prestation répond à un besoin croissant de prise en charge globale, face à des situations souvent complexes, marquées par l'urgence, la vulnérabilité et l'imbrication de problématiques juridiques, sociales et personnelles.

L'un des enjeux centraux réside dans l'accès au droit. Les femmes concernées se heurtent fréquemment à une méconnaissance de la loi, à des obstacles administratifs ou à des craintes liées aux démarches judiciaires. Les violences domestiques impactent aussi le logement, le statut de séjour, la situation économique ou encore la parentalité. L'accompagnement proposé permet ainsi d'articuler les différentes dimensions du parcours des victimes et de favoriser leur autonomie à long terme. Enfin le renforcement des collaborations avec les acteurs institutionnels et associatifs permet une meilleure continuité et une réponse plus cohérente aux besoins des femmes concernées.

Par cette initiative, F-information affirme son rôle d'actrice clé dans la lutte contre les violences domestiques et dans la promotion de l'égalité.

Quiz IconX aux Créatives

La bibliothèque Filigrane a créé un nouveau quiz pour rendre visible des artistes femmes et LGBTQIA+ : anecdotes, blind-tests, découvertes de parcours ou d'œuvres inspirantes et de mouvements qui bousculent les normes.

Le 29 novembre 2025, lors de 2 sessions, une trentaine de personnes constituées en équipe ont plongé au cœur d'un jeu de questions-réponses où les femmes et personnes LGBTQIA+ ont enfin pris la place qu'iels méritent dans le monde de l'art et de la création ! Entre fous-rires, surprises et réflexion, les personnes expertes ou juste curieuses ont pu tester leurs connaissances, déconstruire des stéréotypes, prendre conscience des inégalités persistantes et célébrer ces talents souvent sous-estimés.

Ce jeu a été conçu par Thaïs Miranda et l'équipe de Filigrane, et l'événement était organisé au théâtre du Loup dans le cadre du Festival Les Créatives.

1 Consultations

Les consultations au cœur des besoins

Les consultations individuelles demeurent au centre de l'activité de F-information. Elles permettent de répondre à des demandes variées, dans les domaines juridique, social et professionnel, souvent imbriqués. Les consultations durent 1 heure et se font sur place.

En 2025 le pôle juridique a tenu 514 consultations et a notamment rédigé 11 requêtes de mesures protectrices de l'union conjugale, 14 requêtes de divorce et 6 conventions d'entretien pour des parents non mariés, en majorité des démarches à l'amiable. Les juristes ont également effectué 17 démarches pour des demandes de permis de séjour ou de regroupement familial. Le pôle professionnel a assuré 392 consultations, aidé à la rédaction de 41 CV ou lettres de motivation et déposé 19 demandes de fonds pour des formations. Le pôle psycho-social a tenu 464 consultations et rédigé 38 demandes de fonds, rempli 184 bons de colis du cœur, réalisé 19 prêts et 19 démarches de logement. 4 plages hebdomadaires sont dorénavant dédiées aux bons « colis du cœur » avec prise de rendez-vous par téléphone et pré-évaluation de la situation.

Durant les 5 permanences téléphoniques hebdomadaires de 2h, nous avons répondu à 478 appels concernant des domaines variés du droit ainsi qu'à 250 appels pour les questions liées au social. Si cela permet de désengorger le nombre de demandes et de répondre rapidement aux questions simples, le délai d'attente reste d'environ 3 semaines pour un rendez-vous.

Des chiffres clés

536 dossiers juridiques, sociaux et professionnels

728 demandes traitées aux permanences

1593 personnes orientées vers des partenaires

98% de satisfaction * Ce taux se base sur 198 questionnaires remplis à la suite d'un rendez-vous

Témoignages

« Je me suis sentie écoutée, entendue, respectée, encouragée à m'affirmer dans mes droits. Un immense MERCI à vous, votre présence est très précieuse. »

« Ma profonde gratitude pour le soutien et la bienveillance de toute votre équipe. Au-delà des conseils et de l'aide apportée, ce sont avant tout des êtres humains formidables que j'ai rencontrés. »

« Le bilan de compétences m'a aidée à avoir une prise de recul plus large sur ce que j'ai fait et appris dans ma vie, et pas seulement dans la sphère professionnelle. C'est soutenant d'avoir un groupe avec lequel échanger et réfléchir. »

« Aves les autres femmes du RESI-F on partage ensemble plein de choses, on peut dire ce que l'on pense et mon avis compte. »

« La bibliothèque Filigrane, c'est mon oasis, c'est là que je me ressource. »

Remerciements

Institutions publiques et fondations

Bureau Central d'Aide Sociale (BCAS)
Etat de Genève - BPEV
Etat de Genève - BIC
Association ABCD
Fondation Anita Chevalley
Fondation Barbour
Fondation Passer'elles
Fondation Lucienne Thévenoz
Services industriels de Genève (SIG)
Une fondation privée genevoise
Ville de Genève - Dép. de la cohésion sociale et de la solidarité

Ville de Genève - Dép. des finances, de l'environnement et du logement, Agenda 21
Ville de Genève - Dép. de la culture et de la transition numérique

Communes

Aire-la-Ville, Bernex, Carouge, Chêne-Bourg, Choulex, Collonge-Bellerive, Corsier, Genthod, Lancy, Meinier, Meyrin, Onex, Plan-les-Ouates, Pregny-Chambésy, Satigny, Thônex, Troinex, Vandœuvres.

Donatrices et membres

Nos membres pour leurs cotisations et dons.
Nos marraines pour leur soutien financier et leur confiance.
Les bénévoles pour leur aide et disponibilité.

Nous remercions aussi les nombreuses associations, institutions, organismes et collectifs avec qui nous collaborons activement.

2 Activités collectives

Pouvoir d'agir et renforcement des réseaux

Le pôle professionnel poursuit ses bilans-portfolio de compétences qui ont connu deux évolutions majeures : la possibilité de réaliser un e-portfolio et l'exploration de son ikigai ; le pôle juridique a organisé trois cercles de parole sur l'argent dans le couple et la parentalité.

Le pôle Migration, intégration et citoyenneté mène 2 activités principales: Nous Citoyennes et le RESI-F. Lors de la 7^{ème} édition de Nous Citoyennes, 7 femmes ont décidé d'explorer la question de la recherche d'emploi. Elles ont rencontré des professionnelles de F-information, du Trialogue, de la Boutique les Fringantes de SOS Femmes, du Centre associé de la Cité des métiers à Meyrin et du dispositif jobcoaching « Ellemploi » du Réseau femmes*. Elles ont ensuite partagé leurs découvertes avec d'autres femmes lors de 2 ateliers avec Camarada et les Fringantes.

Au RESI-F, le nombre d'échanges de savoirs reste stable, avec 5 cours de langue (4 de français, 1 d'anglais), 1 cours d'informatique, 3 de mouvement/relaxation (gymnastique, qi-gong et yoga) et 2 ateliers créatifs (couture et théâtre). Les partenariats ont été poursuivis avec une sortie au Festival du film et forum international sur les droits humains (FIFDH), un atelier bricolage aux Créateliers, une participation au spectacle du Chœur ouvert au Théâtre de la Parfumerie, tandis qu'une nouvelle collaboration a été initiée avec les Bains des Pâquis. Enfin l'atelier théâtre a repris « Quand les copines s'en mêlent » lors de 3 soirées au Cinéma-théâtre d'Onex-Parc.

Des chiffres clés

2369 fréquentations du RESI-F

36 ateliers « Nous citoyennes » (**357** fréquentations)

27 ateliers professionnels et bilans de compétences

128 séances de travail en réseau et de partenariat

3 Bibliothèque Filigrane

Préparer l'avenir et porter une culture plurielle

Spécialisée dans les thématiques liées aux femme·xs, aux féminismes, au genre et à l'égalité, la bibliothèque Filigrane s'apprête à franchir une étape importante. À l'horizon 2027, F-information rejoindra la Collective, un lieu rassemblant à Plainpalais plusieurs associations genevoises engagées en faveur de l'égalité. Pour Filigrane, ce déménagement est une occasion unique de repenser les espaces et les services autour des besoins des utilisateur·icexs. En 2025, l'équipe a investi une part significative de son temps dans la conception de cette future bibliothèque, en collaboration avec la Fondation pour l'égalité de genre, une équipe d'architectes et un fournisseur de mobilier spécialisé.

Les actions de médiation culturelle demeurent au cœur de sa mission. En 2025, Filigrane a organisé près de 29 événements: lectures égalitaires, accueils de classes, clubs de lecture et ciné-club des sœurs Lumière. Des actions « hors les murs » ont permis d'aller à la rencontre des publics, notamment aux Bastions de l'égalité, à la Pride ou lors de la Kids party des Créatives. Le Quiz IconX a constitué un temps fort (voir au recto).

Dans une logique d'accessibilité renforcée, Filigrane a rejoint le mouvement *Fine Free Library*, supprimant les frais de retard et pour livres abîmés ou perdus. L'accueil réservé à cette initiative a été très favorable, tant auprès du public que du réseau professionnel: plusieurs bibliothèques suisses ont d'ailleurs manifesté leur intérêt.

Des chiffres clés

2782 fréquentations de la bibliothèque

4625 prêts

500 participant·exs aux animations culturelles dont

341 aux animations régulières

159 aux actions hors les murs

Quelques perspectives

Prestations

- Pérennisation de la consultation inconditionnelle pour les femmes* victimes de violence domestique (CIVD)
- Réflexion sur l'accueil du public à la Collective
- Renforcement du pôle social
- Évolution stratégique des collections de la bibliothèque Filigrane et de ses services

Travail en réseau

- Publication du portrait de F-information « autonomie » sur la toile urbaine de la Collective
- Participation au projet pilote Focus Publics du CAPAS

- Finalisation du plan d'implémentation de la future bibliothèque Filigrane à la Collective

Formations

- Premiers secours en santé mentale

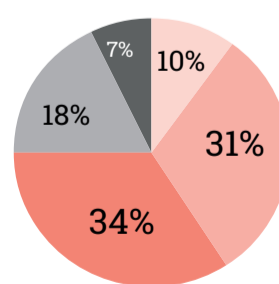
Communication

- Conception d'un plan de communication pour les associations qui déménagent à la Collective

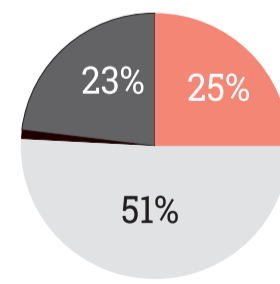
Finances

- Réflexion sur la participation financière en conscience pour les consultations

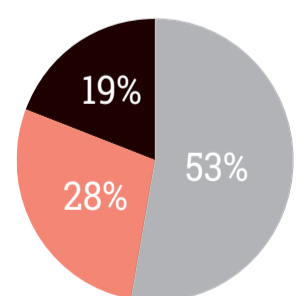
Profil des consultantes*



■ - de 30 ans
■ 31-40 ans
■ 41-50 ans
■ 51-60 ans
■ + de 60 ans



■ divorcée/séparée
■ en couple (marié, union libre)
■ célibataire
■ veuve



■ nationalité suisse
■ statut européen
■ statut extra-extra-européen

*F-information offrant un accueil inconditionnel, les données sont recueillies lors des consultations uniquement si la demande le nécessite. Dans ce rapport, nous nous appuyons sur les items renseignés.

67, rue de la Servette
1202 Genève

Tél. 022 740 31 00

femmes@f-information.org
www.f-information.org

Soutenir les femmes* et les familles !

Faire un don ou un legs

Association F-information
IBAN CH03 0078 8000 K174 0059 4

TWINT



Retrouvez-nous sur :

